

RÉPUBLIQUE DE GUINÉE



RAPPORT ANNUEL 2018



Centre Directionnel de Koloma, Immeuble ARPT, 9^{ème} Etage
BP: 1500 Conakry Commune de Ratoma,
Rép. de Guinée. Tél: +224 657 66 66 31
E-mail: contact@arpt.gov.gn - Site web: www.arpt.gov.gn

The background features a stylized bar chart on the left and a line graph on the right, both in light blue and white tones. The text is centered in a large, bold, grey font. The word 'RAPPORT' is on the top line, 'ANNUEL' is on the second line, and '2018' is on the third line. The word 'ANNUEL' is partially enclosed by a white rectangular box.

RAPPORT ANNUEL 2018

Table des matières

MOT DU DIRECTEUR GENERAL.....	6
PREMIERE PARTIE : CONTEXTE GENERAL.....	8
1. PRESENTATION DE L'ARPT.....	9
2. CONTEXTE ECONOMIQUE.....	9
DEUXIEME PARTIE : REVUE DES ACTIVITES.....	14
1. ACTIVITES DE GESTION.....	15
1.1. ADMINISTRATION GENERALE.....	15
1.2. DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES.....	15
1.3. COOPERATION ET PARTENARIAT.....	15
2. ACTIVITES DE REGULATION.....	16
2.1. MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS.....	16
2.2. MARCHÉ POSTAL.....	20
2.3. GESTION ET CONTROLE DES RESSOURCES RARES.....	20
2.4. SUIM DES OBLIGATIONS DES CAHIERS DES CHARGES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE.....	22
2.5. SUIM DU DEPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE.....	24
2.6. LUTTE CONTRE LA FRAUDE.....	25
2.7. OCTROI DE LICENCES, AUTORISATIONS ET AGREMENTS.....	25
2.8. GESTION DES CONTENTIEUX.....	25
2.9. REGLEMENTATION.....	26
TROISIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS REALISES EN 2018.....	27
QUATRIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS 2019.....	31
CINQUIEME PARTIE : ANNEXES.....	34
Annexe 1: Rencontres Internationales, Régionales, Sous Régionales et Nationales.....	35
Annexe 2 : Tarifs voix à l'international et Tarifs Internet en GNF.....	37
Annexe 3 : Indicateurs de performance des liens d'interconnexion.....	41
Annexe 4: Suivi de la Qualité de service.....	42

TABLEAUX

Tableau 1: Indicateurs clés.....	10
Tableau 2: Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	10
Tableau 3: Investissements annuels FAI et Opérateur d'infrastructures en milliards GNF.....	11
Tableau 4 : Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	11
Tableau 5 : Revenu Global des FAI et Opérateur d'infrastructures en milliards GNF.....	11
Tableau 6 : Emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile.....	11
Tableau 7 : Emplois chez les FAI.....	12
Tableau 8 : Emplois chez les Opérateurs Postaux.....	12
Tableau 9 : Nombre d'abonnés FAI (fournisseurs d'accès à internet).....	17
Tableau 10: Tarifs de communications voix déclarés en GNF/Seconde.....	19
Tableau 11: Tarifs de communications SMS déclarés par les Opérateurs en GNF.....	19
Tableau 12: Nombres d'agences par Opérateur.....	20
Tableau 13: Assignation des fréquences et Codes MMSI.....	21
Tableau 14: Centres de Préfectures et Sous-Préfectures couverts en 2G.....	22
Tableau 15: Centres de Préfectures et de Sous-Préfectures en 3G.....	22
Tableau 16: Déploiement de la Fibre Optique.....	25
Tableau 17: Etat de l'implémentation du Free Roaming par les Opérateurs des pays membres.....	29

FIGURES

Figure 1: Nombre d'abonnements en milliers (mobile et internet) et Taux de pénétration.....	16
Figure 2: Evolution des parts de marché d'abonnements mobile par opérateur et par an.....	16
Figure 3: Evolution des parts de marché utilisateurs internet mobile par opérateur mobile et par an.....	17
Figure 4: Nombre d'Utilisateurs actifs du service financier mobile par Opérateur en milliers.....	17
Figure 5: Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes.....	18
Figure 6: Nombre de SMS total en millions.....	18
Figure 7: Part de marché SMS par Opérateur.....	18
Figure 8: Revenu mensuel moyen par utilisateur en milliers de GNF (ARPU).....	19
Figure 9: Taux de disponibilité 2G par Région (seuil > 98%).....	23
Figure 10: Taux de disponibilité 3G par Région (seuil >98%).....	23
Figure 11: Taux de congestion par Région : (seuil< 2%).....	23
Figure 12: Taux de coupure (seuil< 2%).....	24
Figure 13: Débit de téléchargement 3G par Région: (seuil>1000).....	24
Figure 14: Débit de téléchargement 2G par Région: (seuil>30 Kb/s).....	24
Figure 15: Evolution du Trafic Global en Guinée.....	28
Figure 16: Evolution du Trafic Global en Zone Free Roaming.....	29

MOT DU DIRECTEUR GENERAL



Le secteur des télécommunications poursuit son développement en République de Guinée sous le signe d'un renouvellement rapide des usages des services/produits et d'une exigence croissante de la part des usagers, notamment en termes de services de qualité, disponibles et accessibles.

En plus de ces éléments de contexte suffisamment contraignants, l'année 2018 a eu la particularité d'être celle qui a vu arriver à échéance pour certains opérateurs de téléphonie mobile, les licences et conventions de concessions qui leur sont attribuées en vue d'installer et exploiter des réseaux publics de télécommunications pour fournir des services de télécommunications de normes 2^{ème} et 3^{ème} génération en République de Guinée.

Nonobstant, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) a poursuivi son engagement constant en faveur de l'accomplissement correct des missions qui lui sont confiées.

Pour notre institution, cette année a été une des plus intenses en termes d'activités et des plus riches en termes de réalisations aussi bien sur le plan intrinsèque de la régulation que sur le chantier des renouvellements à apporter aux marchés. Au nombre de ces accomplissements se trouvent entre autres :

- **La publication d'une version actualisée du Tableau National d'Attribution des Fréquences (TANAF) et sa vulgarisation à travers un atelier qui a regroupé les gros utilisateurs de ces ressources;**
- **Le renforcement du suivi des normes à respecter par les équipements et matériels de télécommunications à utiliser sur le territoire Guinéen, traduit par une augmentation des demandes d'homologation;**
- **Le suivi régulier des cahiers des charges des opérateurs et leur évaluation dans la perspective du renouvellement de leurs licences et conventions de concession arrivées à échéance;**
- **L'acquisition d'un équipement de contrôle de la qualité des services (QoS) sur les réseaux des opérateurs de téléphonie mobile et d'un outil de contrôle des ondes non ionisant;**

- L'intensification de la lutte contre la fraude et le suivi du trafic ;
- La poursuite du suivi de la conformité des tarifs annoncés par les opérateurs avec ceux qu'ils pratiquent à l'aide de l'outil de tarif-tracker ;
- Le suivi des tendances d'évolution des marchés par la production et la publication régulière des rapports d'observatoire des marchés et des tarifs ;
- La protection des droits des consommateurs par le règlement diligent de plusieurs contentieux entre ces derniers et les opérateurs ;
- La réalisation de l'audit annuel des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile et des fournisseurs d'accès à internet ;
- La finalisation et l'adoption de la convention collective du secteur des télécommunications ;
- La participation active aux différentes réunions régionales, sous régionales et internationales qui a largement contribué à relever le niveau du personnel et accroître la représentativité non seulement de notre institution mais aussi du pays.

En réalité, la tendance de développement des marchés régulés est adéquate. Comparativement à ceux de la sous-région, les tarifs qui y sont appliqués sont très raisonnables. Les taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l'internet ont respectivement été de 101% et 33%. Par rapport à l'exercice précédent, l'investissement agrégé des opérateurs ainsi que le revenu global déclaré ont chacun connu une croissance de 7%. Par conséquent, le secteur continue de se positionner pour l'Etat, d'une part comme une source stable de revenus (contributions diverses directes et indirectes) et d'autre part, comme un des principaux leviers de son plan développement socio-économique.

Nous sommes conscients des défis qui résultent de tels niveaux de réalisation. Et encore une fois, nous saurons capitaliser nos acquis et user de tous nos moyens pour maintenir cette tendance en vue de permettre aux marchés de révéler tout leur potentiel, et ce à la satisfaction de tous les acteurs.

Ainsi, dans le courant de l'année 2019, en plus des projets relatifs aux dimensions récurrentes de sa mission, l'ARPT déclinera un certain nombre de projets à portée transversale dont entre autres :

- L'élaboration d'un Plan Stratégique en guise de feuille de route pour les trois prochains exercices ;
- La construction d'un Centre de données (Data Center) ;
- L'étude de faisabilité de la portabilité et le roaming national ;
- Le suivi du lancement de la 4G et de l'opérationnalisation du backbone national.

Antigou CHERIF



PREMIERE PARTIE :

CONTEXTE GENERAL

1. PRESENTATION DE L'ARPT

1.1. Missions et Objectifs

Selon les dispositions de l'Article 8 de la loi L/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée du 13 Août 2015, l'organe de régulation du secteur de la Poste et des Télécommunications / TIC, est dénommé « Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications », en abrégé « ARPT ».

L'ARPT exerce les missions de régulation de façon indépendante, neutre, proportionnelle, impartiale et transparente, avec comme objectif principal la sauvegarde des intérêts des consommateurs, des opérateurs et de l'Etat.

1.2. Organisation et fonctionnement de l'ARPT

L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications comprend deux organes :

- Le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications (CNRPT), composé de cinq (5) membres est l'organe délibérant et l'instance décisionnelle.
- La Direction Générale est l'organe exécutif dirigé par un Directeur Général et une Directrice Générale Adjointe. Elle est composée de cinq (5) Directions fonctionnelles, de services d'appui et de trois (3) Comités Consultatifs avec un personnel de cinquante-huit (58) employés dont 35 % de femmes.

2. CONTEXTE ECONOMIQUE

Le Gouvernement Guinéen maintient le cap des efforts qu'il déploie aussi bien en termes de réformes macroéconomiques et budgétaires que de stabilité sociale et politique, indispensables à la réalisation de son plan de développement socio-économique.

Sous l'effet combiné de ces efforts, l'économie guinéenne a poursuivi sa croissance reprise depuis 2016 avec un taux estimé cette année à 5,8%. Selon le Plan National de Développement Economique et Social (PNDES), ce taux devrait atteindre 10.2% du PIB en 2020. Le gouvernement compte y parvenir entre autres, en consolidant les grands équilibres financiers internes et externes du pays et en investissant dans les secteurs sociaux, mais également les secteurs porteurs de croissance que sont les Télécommunications, les Transports, l'Energie, l'Agriculture et les Mines.

Pour ce qui concerne le secteur des Télécommunications, l'atterrissement du câble sous-marin et le déploiement de la fibre optique à travers la construction d'un backbone national, les investissements des opérateurs de téléphonie mobile et fournisseurs d'accès à internet (FAI), la construction d'un point d'échange internet (IXP) ont permis de contribuer de manière significative à la relance de l'économie guinéenne ces dernières années.

2.1. Indicateurs

Le tableau ci-dessous présente quelques indicateurs clés de la situation socio-économique du pays.

Tableau 1: Indicateurs clés

INDICATEURS	ANNEES				
	2014	2015	2016	2017	2018
Population totale (millions d'hbts)	10,63	10,8	11,11*	11,56*	11,89*
Densité démographique (hbts au km ²)	43,23	43,95	45,17	47	48,3
Taux de croissance démographique (%)	3,1	2,2	2,2	2,8	2,8
Taux d'inflation moyen (%)	9,6	8,2	8,6	8,5	9,8
Taux de pénétration téléphonie mobile (%)	88,45	99,1	97	98	101,2

Source: INS/MEF/ARPT

*Estimation de la population

2.2. Le secteur des Télécommunications dans l'économie nationale

• Investissements cumulés

Tableau 2 : Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF

OPÉRATEURS	ANNEES				
	2014	2015	2016	2017	2018
MTN	1 717,42	2 246,17	2 458,87	2 547,87	2 585,72
ORANGE	1 645,07	2 090,67	2 491,37	2 933,72	3 461,02
CELLCOM	491,39	734,39	749,00	768,58	782,01
INTERCEL PLUS	83,37	101,86	116,28	117,17	ND
TOTAL	3 937,25	5 173,09	5 699,19	6 367,34	6 830,32

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Tableau 3: Investissements annuels des Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI) et des Opérateurs d'infrastructures en milliards GNF

OPÉRATEURS / FAI	2017	2018
GUILAB	6,10	7,0
SKYVISION	0,92	1,5
ETI	5,9	1,4
MOUNAGROUP	N/A	N/A
VDC	5,4	8,2
TOTAL	18,3	18,1

Source : Opérateur d'infrastructure / FAI

- Revenu Global déclaré

Tableau 4 : Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF

ANNEES	2014	2015	2016	2017	2018*
REVENU ANNUEL DECLARE	3 342	3 216	3 569	4 173	4 474

* Au titre de l'année 2018, le revenu déclaré par l'Opérateur INTERCEL n'a été comptabilisé que pour le premier et le deuxième trimestre.

Tableau 5 : Revenu Global des FAI et Opérateur d'infrastructures en milliards GNF

ANNEES	2017	2018
REVENU ANNUEL DECLARE	73	82,86

- Revenu Global déclaré

La situation des emplois dans le secteur des Postes et Télécommunications est illustrée dans les tableaux ci-dessous.

Tableau 6 : Emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile

EMPLOIS	2014	2015	2016	2017	2018
PERMANENTS	856	1166	916	790	805
TEMPORAIRES	886	517	305	545	1 024
TOTAL	1 742	1 683	1 221	1 335	1 829

En 2018, les emplois au niveau des Opérateurs de téléphonie mobile sont de 1 829 contre 1 335 en 2017, soit une hausse de 37%. Cette hausse s'explique par une augmentation significative des emplois temporaires.

Tableau 7 : Emplois chez les FAI

EMPLOIS	2017*	2018
PERMANENTS	180	182
TEMPORAIRES	79	88
TOTAL	259	270

**les données de l'année 2017 ont été retraitées.*

En 2018, le total des emplois au niveau des Fournisseurs d'Accès à Internet est 270 contre 259 en 2017, soit une progression de 4%.

Tableau 8 : Emplois chez les Opérateurs Postaux

EMPLOIS	2017	2018
PERMANENTS	185	147
TEMPORAIRES	16	48
TOTAL	203	195

En 2018, le total des emplois au niveau des opérateurs postaux est de 195 contre 203 en 2017, soit une régression de 3%.

DEUXIEME PARTIE :

REVUE DES ACTIVITES

1. ACTIVITES DE GESTION

L'ARPT s'est dotée de nouveaux outils et a continué le renforcement de ses capacités institutionnelles et humaines pour la réalisation des activités de régulation.

1.1. ADMINISTRATION GENERALE

L'ARPT a poursuivi sa stratégie de communication à travers l'amélioration de son site web et la médiatisation de ses activités. Elle a également procédé à l'amélioration et au renforcement de son système d'information par la mise à jour des plateformes de gestion, la sécurisation des installations et équipements informatiques.

1.2. DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre du renforcement des capacités, l'ARPT a maintenu sa stratégie qui consiste en une participation active de ses cadres aux travaux des différentes commissions d'études, séminaires et ateliers de formation des organismes régionaux et internationaux notamment SMART AFRICA, UAT, UIT, CPEAO et UPU, (**voir Annexe 1**).

1.3. COOPERATION ET PARTENARIAT

• **Coopération Internationale**

L'ARPT a renforcé sa présence sur la scène internationale à travers des rencontres avec certains acteurs des secteurs régulés dont entre autres :

- Le régulateur de la Sierra Leone (NATCOM) sur le projet BIG DATA et la supervision du trafic national et international ;
- Le régulateur du Rwanda (RURA) pour un accord de partenariat ;
- L'ESMT de Dakar pour l'organisation de séminaires de formation ;
- L'ARTAO en collaboration avec le régulateur Suédois (PTS) qui propose un programme de renforcement de capacités aux régulateurs africains des télécommunications ;
- SMART AFRICA pour un partage d'expériences sur le suivi et le contrôle du trafic dans le cadre du projet de Réseau Unique Africain ;
- L'UIT sur la connectivité large bande.

• **Coopération Nationale**

Au plan national, l'ARPT a contribué à l'organisation de la troisième (3^{ème}) édition de la Semaine Nationale de l'Entrepreneuriat dans le Numérique (SNEN) et a poursuivi sa collaboration avec la Jeune Chambre Internationale (JCI) de Guinée avec la mise en œuvre du programme d'initiation des jeunes filles aux technologies de l'information. Pour l'année 2018, trois cents (300) jeunes filles ont bénéficié de ce programme, portant ainsi à six cent cinquante (650), le total de jeunes filles formées depuis le début de cette collaboration.

2. ACTIVITES DE REGULATION

2.1. MARCHE DES TELECOMMUNICATIONS

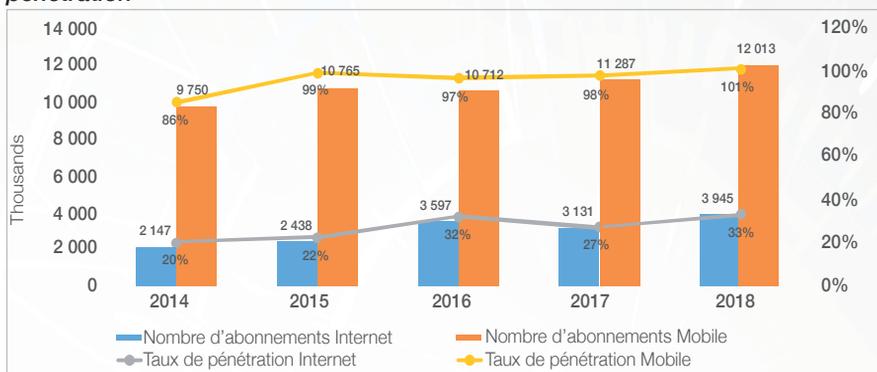
Le marché des Télécommunications est caractérisé aujourd’hui par la présence des opérateurs de téléphonie mobile (Cellcom, MTN et Orange), des Fournisseurs d’Accès à Internet (ETI, Mouna Group, Skyvision et VDC) et d’un opérateur d’infrastructures (GUILAB).

En raison du non-respect de ses obligations, le Gouvernement guinéen a décidé en Octobre 2018, de la cessation des activités de l’Opérateur INTERCEL dont les données n’ont été comptabilisées que pour le premier semestre 2018.

L’évolution du marché des télécommunications se présente comme suit :

• Nombre d’abonnements à la Téléphonie et à l’Internet Mobile

Figure 1: Nombre d’abonnements en milliers (mobile et internet) et Taux de pénétration



En 2018, le nombre d’abonnements à la téléphonie mobile et à l’internet mobile est respectivement de 12,013 millions et de 3,945 millions contre 11,287 et 3,131 en 2017 enregistrant ainsi chacun, une augmentation de 6,43% et de 26%. Quant aux taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l’Internet mobile, ils sont respectivement de 101% et 33% contre 98% et 27% en 2017.

Figure 2: Evolution des parts de marché d’abonnements mobile par opérateur et par an

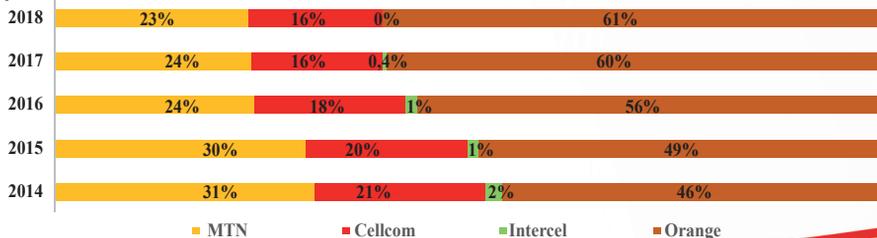
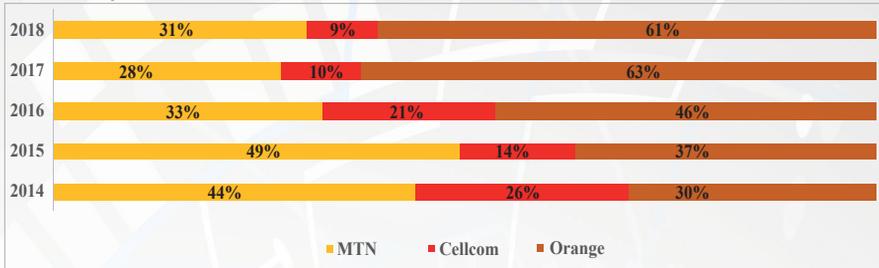
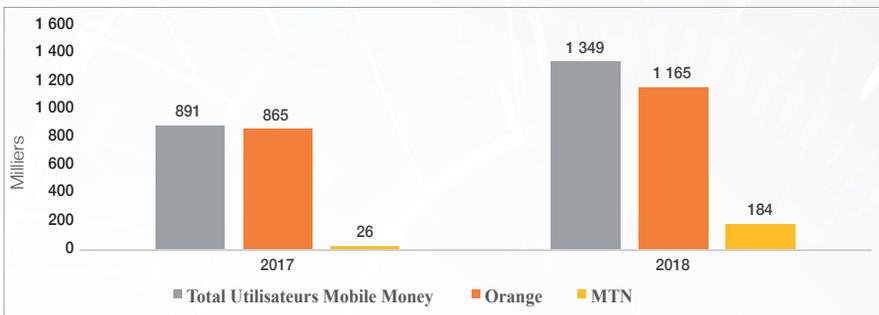


Figure 3: Evolution des parts de marché utilisateurs internet mobile par opérateur mobile et par an



• Nombre d'utilisateurs de service financier mobile

Figure 4: Nombre d'Utilisateurs actifs du service financier mobile par Opérateur en milliers



Le nombre d'utilisateurs du service financier mobile est de 1,35 millions en 2018 contre 0,8 million en 2017, soit une progression de 51,4%.

Tableau 9 : Nombre d'abonnés FAI (fournisseurs d'accès à internet)

DESIGNATION	2017*	2018
NOMBRE D'ABONNES PARTICULIERS	850	785
NOMBRE D'ABONNES ENTREPRISES	376	402
AUTRES CLIENTS	40	26**
TOTAL	1 266	1 213

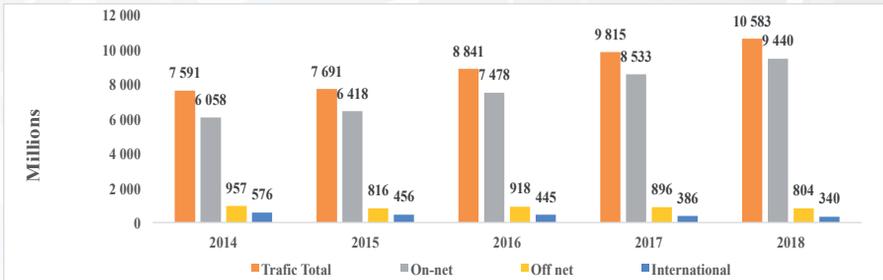
*les données de l'année 2017 ont été retraitées. **Cette valeur n'intègre pas les données de skyvision et ETI.

En 2018, le total des abonnés auprès des fournisseurs d'accès à internet est de 1 213 contre 1 266 en 2017, soit une régression de 4,2%.

• **Trafic Voix**

En 2018, le total du trafic voix est de 10,5 milliards de minutes contre 9,8 en 2017, soit une augmentation de 7,82%.

Figure 5: Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes



• **Trafic Sms**

En 2018, le total du trafic SMS est de 3,96 milliards contre 3,42 en 2017, soit une augmentation de 15,9%.

Figure 6: Nombre de SMS total en millions

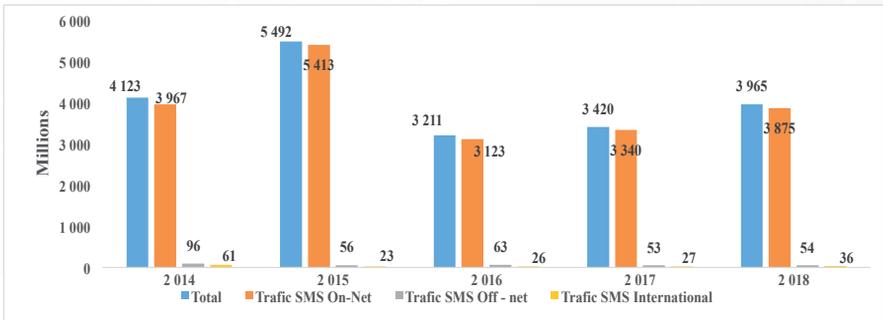
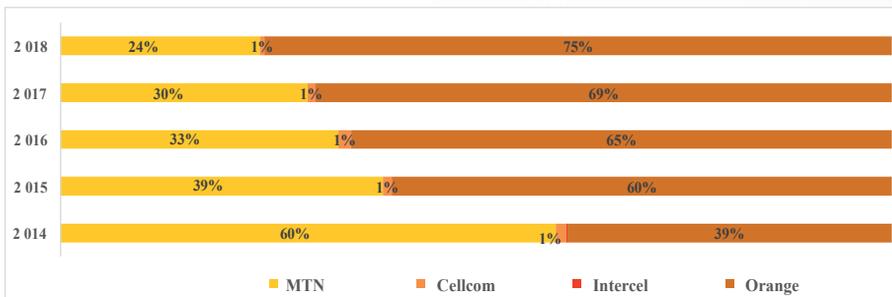
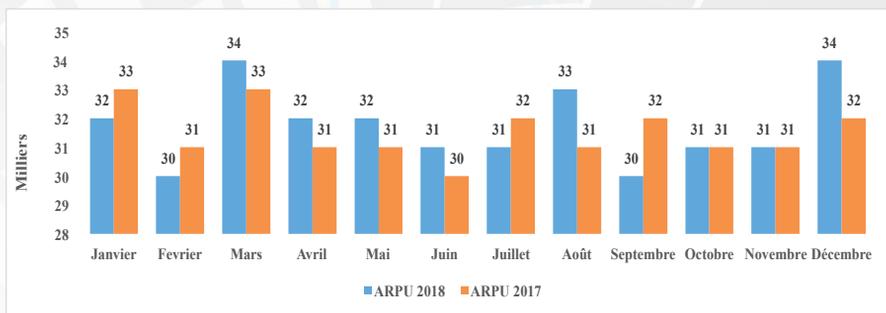


Figure 7: Part de marché SMS par Opérateur



- Revenu moyen par utilisateur (ARPU)

Figure 8 : Revenu mensuel moyen par utilisateur en milliers de GNF (ARPU)



- Tarifs pratiqués par les Opérateurs de téléphonie mobile

Les tarifs voix et SMS locaux appliqués par les Opérateurs en intra-réseau (On-net) et en inter-réseau (Off-net) sont présentés dans les tableaux 10 et 11 cidessous. Quant-aux tarifs voix à l'international et ceux de l'internet, ils sont en **Annexe 2**.

Tableau 10: Tarifs de communications voix déclarés en GNF/Seconde

OPERATEURS	INTRA RESEAUX			INTER RESEAUX		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
MTN	8	9	9	8	10	10
CELLCOM	9	9	9	10	10	10
ORANGE	9	8	8	12	10	11
INTERCEL	9	8	ND	12	10	ND

ND: Non Disponible

Tableau 11: Tarifs de communications SMS déclarés par les Opérateurs en GNF

OPERATEURS	MTN	ORANGE	CELLCOM
MTN	100	150	150
ORANGE	168	118	168
CELLCOM	150	150	100
INTERNATIONAL	700	690	700

2.2. MARCHE POSTAL

Le marché postal de la Guinée comprend neuf (9) opérateurs postaux avec un (1) opérateur Public (OPG) et huit (8) opérateurs privés (DHL, MLT-EXPRESS, BOLLORE – TRANSPORT LOGISTICS GUINEE, MOKA- EXPRESS, NIMBA EXPRESS, S.F-TRANSIT, ARGUI EXPRESS et AMA EXPRESS). A noter qu'**AMA EXPRESS** est le nouvel entrant.

Le revenu global déclaré par les opérateurs est de 26,5 milliards GNF en 2018 contre 22,5 milliards GNF en 2017. Il enregistre ainsi une augmentation de près de 17,8%.

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre d'agences par opérateur

Tableau 12 : Nombres d'agences par Opérateur

OPÉRATEURS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITES COUVERTES
OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)	74	27
BOLLORE TRANSPORT LOGISTIQUE	1	1
DHL - International	4	4
Moka – Express	1	19
MLT –Express	2	2
NIMBA-Plus	2	2
SF Transit	1	1
ARGUI-Express	1	1
AMA Express	1	1

Source : Opérateurs postaux

2.3. GESTION ET CONTROLE DES RESSOURCES RARES

• Gestion du spectre

Les activités menées dans le cadre de la gestion du spectre se résument comme suit :

- Organisation d'un atelier de présentation du Tableau National d'Attribution des Fréquences (TANAF) édition 2018 aux différents acteurs et assimilés du secteur des télécommunications. Ce TANAF est disponible sur le **site internet de l'ARPT (www.arpt.gov.gn)**;
- Mise à jour de la carto-radio sur le site web de l'ARPT relative aux informations sur les stations radioélectriques;
- Notification et enregistrement de 760 liens FH des opérateurs de téléphonie mobile dans le Registre International de Fréquences(MIFR) de l'UIT;
- Assignation de fréquences, de Codes MMSI et d'indicatifs d'Appel tels que résumés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 13: Assignment des fréquences et Codes MMSI

	FM	TV (UHF)	PMR			VSAT	Code MMSI
			HF	VHF	UHF		
Nombre d'utilisateurs par bande	00	01	01	06	01	02	03

• **Numérotation**

Dix-huit (18) nouveaux numéros courts ont été attribués cette année. Les motifs évoqués par les bénéficiaires de ces numéros courts pour justifier leurs demandes sont entre autres:

- La mise en œuvre du financement additionnel du programme de productivité agricole en Afrique de l'Ouest ;
- Les études marketing, enquêtes et sondages via l'usage des technologies mobiles et web ;
- La mise en place d'un dialogue interactif avec les clients pour un opérateur TV;
- Les jeux de paris au niveau de la loterie;
- L'appui à la mobilisation citoyenne pour le suivi de l'action publique des services de santé et de l'éducation

• **Contrôle du spectre**

Les activités suivantes ont été menées :

- Campagne de mesures de l'occupation des différentes bandes de fréquences FM, PMR, Wimax, BLR dans la ville de Conakry pour s'assurer de la conformité avec le Tableau National d'Attribution des Fréquences (TANAF). Suite à cette campagne, une radio, plusieurs PMR et BLR ont été décelées non-conformes mais dont les régularisations sont en cours ;
- Contrôles de conformité des caractéristiques techniques des radios au niveau de la ville de Conakry en vue de détecter les stations radios FM et TV qui ne respectent pas les paramètres techniques. Ils ont permis de découvrir deux (2) stations radios et une station TV non conformes ;
- Missions d'inspections des stations radioélectriques (FH, PMR, FM, TV, RLAN, VSAT) dans les régions de Basse et Haute Guinée. Elles ont permis de détecter non seulement des liens FH et des débits non conformes à la déclaration des opérateurs de téléphonie mobile, mais aussi près de vingt (20) réseaux PMR, deux (2) stations radios FM, une (1) Télévision, cinq (5) réseaux RLAN non conformes et des VSAT résiliées non démantelées ;
- Rencontres avec les acteurs du service maritime dans le cadre du suivi des recommandations issues des inspections des navires. Elles ont permis de mettre à jour la base de données du service maritime.

2.4. SUIVI DES OBLIGATIONS DES CAHIERS DES CHARGES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

Conformément aux conventions de concession, l'ARPT a procédé à l'évaluation des obligations contenues dans les cahiers des charges des Opérateurs. Elle a également suivi les plans de déploiement, la mise en œuvre des recommandations de l'audit 2017 des réseaux et procédé à la collecte et l'analyse des indicateurs de performance.

• Suivi du plan de déploiement des réseaux des opérateurs :

En termes de couverture, tous les chefs-lieux de préfectures et de sous-préfectures sont couverts par au moins un opérateur comme indiqué dans les tableaux ci-dessous.

Tableau 14: Centres de Préfectures et Sous-Préfectures couverts en 2G

OPÉRATEURS	PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTES					
	déc-14	déc-15	déc-16	déc-17	déc-18	Pourcentage
ORANGE	334	334	338	338	338	100,00%
MTN	158	247	262	262	277	81,95%
CELLCOM	64	82	88	88	88	26,03%

Tableau 15: Centres de Préfectures et Sous-Préfectures couverts en 3G

OPÉRATEURS	PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTES					
	déc-14	déc-15	déc-16	déc-17	déc-18	Pourcentage
ORANGE	48	66	338	338	338	100,00%
MTN	37	88	98	122	148	43,49%
CELLCOM	18	28	31	36	36	10,00%

Au cours de l'année 2018, l'accent a été mis sur la couverture des districts et quartiers dont le taux est de 79% contre 71% en 2017.

• Suivi de la Qualité de service (QoS) :

Pour garantir une qualité de service conforme aux exigences contenues dans les cahiers des charges des opérateurs de téléphonie mobile, l'ARPT a effectué plusieurs activités, notamment :

- Des missions de contrôle de la qualité de service menées à Conakry, qui ont permis de déceler des manquements relatifs à l'accessibilité au service voix et au débit de connexion des données. Suite aux échanges avec les opérateurs concernés, des corrections ont été apportées.
- Le suivi des recommandations de l'audit 2017, qui a permis d'améliorer les indicateurs de QoS et de couverture des réseaux.

■ L'analyse mensuelle des indicateurs de performance des réseaux, qui a révélé qu'à part le débit de téléchargement 3G, tous les autres indicateurs (taux de disponibilité, taux de congestion, taux de coupure, débit de téléchargement 2G) ont été respectés.

Les graphiques ci-dessous montrent les principaux indicateurs de performance (KPIs) 2G/3G des Opérateurs (voir **Annexe 3**).

Figure 9: Taux de disponibilité 2G par Région (seuil > 98%)

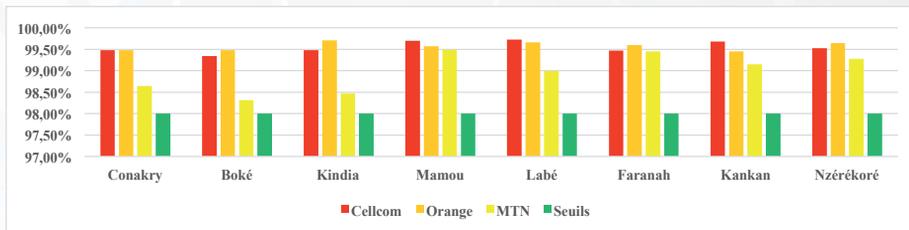


Figure 10: Taux de disponibilité 3G par Région (seuil >98%)

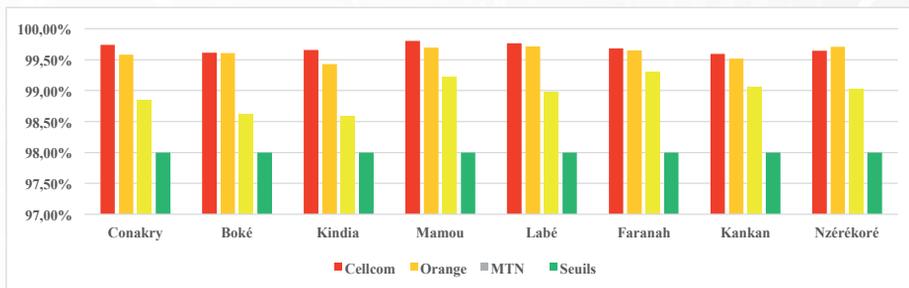


Figure 11: Taux de congestion par Région : (seuil < 2%)

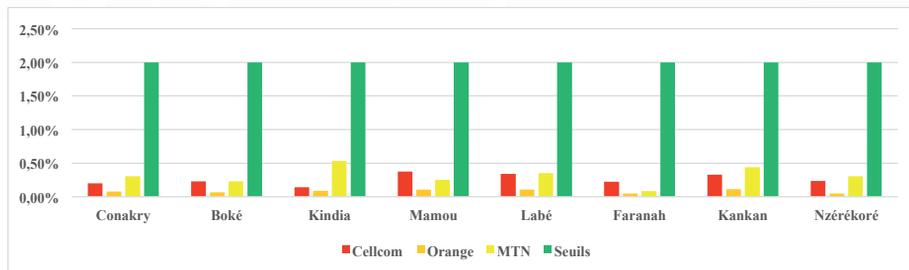


Figure 12: Taux de coupure (seuil < 2%)

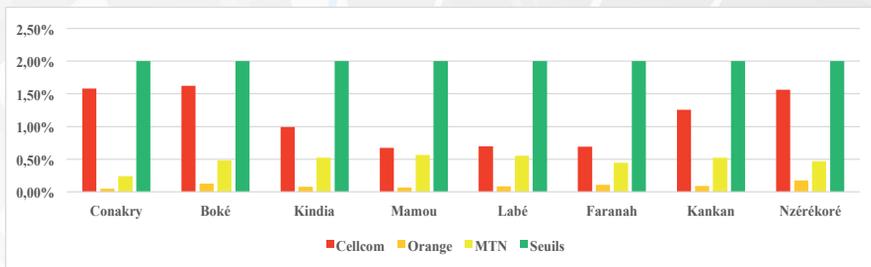


Figure 13: Débit de téléchargement 3G par Région: (seuil > 1000)

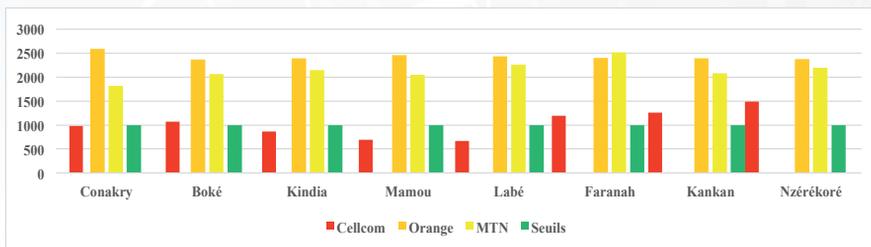
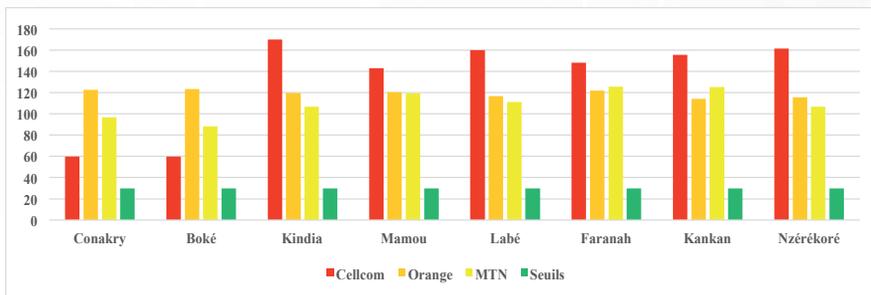


Figure 14: Débit de téléchargement 2G par Région: (seuil > 30 Kb/s)



• **Suivi des liens d'interconnexion :**

Cette activité a permis de stabiliser les taux de congestion suivant les seuils recommandés et d'améliorer le taux de disponibilité des liens.

Les indicateurs de performance des liens d'interconnexion des opérateurs de téléphonie mobile figurent dans **l'Annexe 4**.

2.5. SUIVI DU DEPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE

Les opérateurs ont poursuivi le déploiement des infrastructures de la fibre optique à Conakry et à l'intérieur du pays comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Tableau 16: Déploiement de la Fibre Optique

SOCIETES	TYPE DE FIBRE	DISTANCE (Km)		
		2016	2017	2018
ORANGE	Monomode	158,8	196,9	388,0
VDC		84,9	130,7	333,1
MTN		64,3	87,8	110,5
INTERCEL		46,2	46,2	46,2
ETI		32,9	39,4	45,2
MOUNA GROUP		20,2	20,2	20,2
SKYVISION		0,7	0,7	0,7
CELLCOM		0,0	0,0	0,0
TOTAL		408,0	521,8	897,7

A date, les opérateurs de téléphonie mobile et les FAI ont posé près de huit cent quatre-vingt-dix-huit kilomètres (898Km) de fibre optique dont environ trois cent soixante-seize kilomètres (376 Km) en 2018.

2.6. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le fléau de détournement du trafic téléphonique international a un impact négatif sur le secteur. Pour y pallier, l'ARPT et les opérateurs ont renforcé leurs mécanismes de contrôle et de détection des lignes frauduleuses à travers des séances de sensibilisation des distributeurs et revendeurs des cartes SIM, la réduction de temps de coupure des numéros frauduleux détectés, etc. Cela a conduit au démantèlement de deux (02) réseaux de fraude et à la déconnexion de **31 839 numéros frauduleux en 2018 contre 10 908 en 2017**, soit une hausse de **192% environ**.

2.7. OCTROI DE LICENCES, AUTORISATIONS ET AGREMENTS

• Licenses, Autorisations et Agréments

Suite aux différentes demandes, l'ARPT a procédé à l'attribution d'une (01) nouvelle licence de service postal ; à l'octroi d'une autorisation de type UHF et au renouvellement de neuf (09) licences radios, d'une licence de Télédistribution et de deux (02) autorisations de type HF et VHF.

Au titre des agréments, cent quinze (115) certificats d'homologation ont été délivrés et trois (03) agréments d'installateurs ont été attribués.

2.8. GESTION DES CONTENTIEUX

Les sites et les infrastructures des opérateurs sont souvent source de conflits. Ainsi, au cours de l'année 2018, l'ARPT est intervenue pour résoudre des différends entre les

2.8. GESTION DES CONTENTIEUX

Les sites et les infrastructures des opérateurs sont souvent source de conflits. Ainsi, au cours de l'année 2018, l'ARPT est intervenue pour résoudre des différends entre les opérateurs de téléphonie mobile et leurs bailleurs d'une part et entre les riverains et un opérateur de téléphonie mobile d'autre part.

Avec le démantèlement de deux (2) réseaux de fraudeurs et suite à la transmission des dossiers à la justice, une condamnation de prison ferme ainsi que le remboursement des dommages a été obtenue en faveur de l'ARPT pour le premier, et le deuxième dossier est pendant devant la justice.

Suite au non-respect des obligations essentielles par l'opérateur de téléphonie mobile INTERCEL GUINEE, notamment celles relatives à la couverture, à la qualité de services et au paiement des redevances, taxes et impôts, le gouvernement de la République de Guinée à travers le Ministère des Postes et Télécommunications et de l'Economie Numérique, a décidé (D/009/MPTEN/CAB/2018) de l'arrêt définitif des opérations de cet Opérateur de téléphonie mobile sur toute l'étendue du territoire le Mardi 09 Octobre 2018. Ainsi, l'ARPT a suivi l'arrêt effectif des activités de l'opérateur INTERCEL GUINEE à la date indiquée et procédé à une assignation au tribunal pour une constatation de cessation de paiements de l'opérateur et une prononciation éventuelle de redressement judiciaire ou de liquidation des biens.

2.9. REGLEMENTATION

Pour la première fois et sous l'égide de l'ARPT, le secteur des Postes et des Télécommunications s'est doté d'une Convention Collective. Un texte qui régit de manière un peu plus précise, le droit du travail dans le secteur des Postes et Télécommunications, permettant ainsi de garantir aussi bien pour les employés que les employeurs, les conditions d'un épanouissement socio-professionnel et d'une stabilité, choses indispensables à la croissance du secteur.

Au cours de 2018, l'ARPT a aussi élaboré avec le Ministère en charges des Télécommunications, le cahier des charges général des licences globales en République de Guinée qui a été validé et a fait objet de l'Arrêté N° 8191 du 11 Décembre 2018 du Ministre en charge des télécommunications.

TROISIEME PARTIE :

GRANDS CHANTIERS REALISES EN 2018

1. FREE ROAMING

Depuis le 31 Mars 2017, le Free Roaming est effectif entre les pays suivants : **le Benin, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Sénégal et le Togo.**

Dans son principe actuel, le Free Roaming consiste à faire bénéficier pendant trente (30) jours calendaires, tout abonné d'un de ces pays en déplacement (itinérance) dans un autre, des avantages ci-après :

- A la réception, les 300 premières minutes sont gratuites pour tous les appels.
- A l'émission, le tarif appliqué à tous les appels voix et SMS en direction desdits pays est le tarif local le plus élevé des appels voix et SMS du pays visité.

Cette année, l'ARPT a mené une campagne d'information pour permettre au maximum de citoyens Guinéens d'être au courant de l'existence de ce service et de profiter des avantages qu'il procure.

L'ARPT a aussi pris part à la deuxième réunion d'évaluation de l'implémentation du projet dans l'espace CEDEAO, tenue à Lomé (Togo), les 23 et 24 juillet derniers. L'une des résolutions phares de cette réunion est la création de deux (02) postes de Vice Coordinateur du projet dont le premier est revenu à la Guinée et le second au Togo.

Les graphiques et tableaux ci-après donnent plus de détails sur l'évolution des différents trafics du free roaming et le niveau d'implémentation du projet.

Figure 15: Evolution du Trafic Global en Guinée

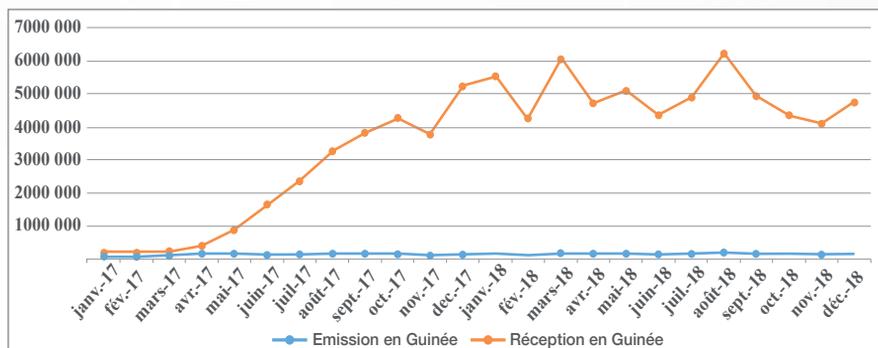
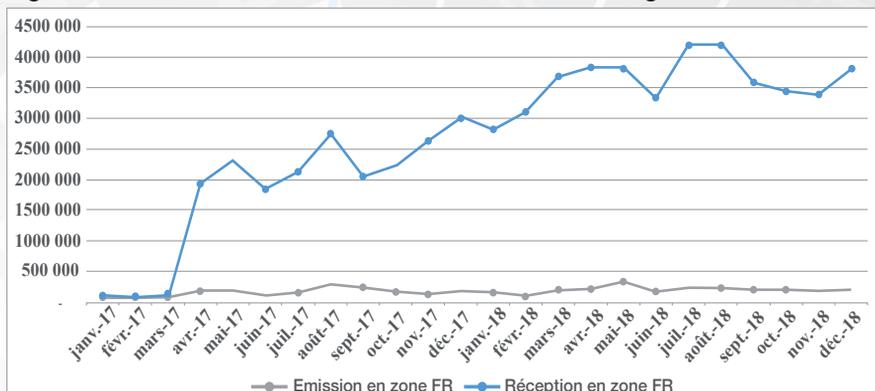


Figure 16: Evolution du Trafic Global en Zone Free Roaming



Les deux graphiques révèlent une augmentation de la réception des appels en itinérance depuis le lancement du Free Roaming en mars 2017.

Tableau 17: Etat de l'implémentation du Free Roaming par les Opérateurs des pays membres

PAYS	OPERA-TEURS	CELLCOM		MTN		ORANGE	
		FREE ROAMING	ACCORDS SIGNÉS	FREE ROAMING	ACCORDS SIGNÉS	FREE ROAMING	ACCORDS SIGNÉS
BURKINA FASO	ONATEL	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
	ORANGE	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
	TELECEL	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI
CÔTE D'IVOIRE	MOOV	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON
	MTN	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON
	ORANGE	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON
MALI	ORANGE	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI
	MALITEL	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
SENEGAL	ORANGE	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI
	TIGO	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON
	EXPRESSO	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON
TOGO	TOGOCEL	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON
	MOOV	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
BENIN	MOOV	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI
	MTN	NON	NON	OUI	OUI	NON	NON

La zone free roaming compte quinze (15) opérateurs. Et conformément aux accords de free roaming, chacun des opérateurs guinéens devrait être en partenariat (assorti d'un accord) avec au moins un opérateur de chaque pays membre. A date, seuls seize (16) accords ont été signés sur quarante-cinq (45) possibles.

2. AUDIT DE LA QUALITE DE SERVICE (QoS)

Dans le cadre du suivi des obligations contenues dans les cahiers des charges des opérateurs de téléphonie mobile et FAI, l'ARPT :

- s'est dotée d'une chaîne de mesures de la qualité de service qui a permis de faire des campagnes de mesures (drive test) afin de vérifier le niveau de respect des obligations en matière de couverture et de qualité de service ;
- a lancé le quatrième audit annuel de la qualité des services sur les réseaux 2G et 3G (voix, data et sms) sur toute l'étendue du territoire national.

3. LICENCE GLOBALE ET D'INFRASTRUCTURES

Les projets de licence globale et de cahier des charges générales et spécifiques pour les technologies 2G, 3G et 4G ont été réexaminés et transmis à l'autorité de tutelle. Dans cette optique, le cahier des charges générales de la licence globale a fait objet de validation, publication sur le site web de l'ARPT et de transmission aux opérateurs de téléphonie mobile.

4. AUDIT ANNUEL DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATIONS

Dans le cadre de l'exécution de son plan d'actions 2018, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications de la République de Guinée (ARPT) a recruté un cabinet d'audit des réseaux pour s'assurer du respect, par les opérateurs de téléphonie mobile et les Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI), des engagements contenus dans leurs cahiers de charges en termes de Qualité de Service.

L'Audit 2018 qui fait suite à celui de 2017, s'est déroulé du 21 décembre 2018 au 4 avril 2019 et a concerné :

- 38 villes et 43 axes routiers pour les réseaux de téléphonie mobile sur les services Voix et Data ;
- 126 Tests effectués dans les locaux des clients « entreprises » à Conakry des FAI sur les services Data.

L'audit a consisté à :

- Analyser les obligations techniques des opérateurs de téléphonie mobiles et FAI en Guinée,
- Vérifier la mise en œuvre des recommandations de l'audit 2017,
- Etablir un constat de la qualité de service en 2018, et comparer l'évolution de la qualité constatée depuis 2016.

Les services qui ont été mesurés en usage InDoor, OutDoor et InCar pour les Réseaux Mobiles et pour les FAI en se connectant aux réseaux des clients sont:

- La couverture radio 2G et 3G ;
- L'accessibilité Voix (2G, 3G) et DATA (2G, 3G);
- La fiabilité Voix (2G, 3G) et DATA (2G, 3G) ;
- La qualité d'expériences des services Voix (2G, 3G) et DATA (2G, 3G)
- Les téléchargements et la latence sur les réseaux de fibre optique et de boucle locale radio

Les résultats découlant de l'audit 2018 ont montré une amélioration en termes de qualité de couverture radio et de Service VOIX pour les réseaux mobiles et en termes de téléchargements pour les Fournisseurs d'accès à Internet par rapport à ceux de l'audit de 2017.

Toutefois, il y a toujours quelques insuffisances liées à l'atteinte des obligations de couverture radio, d'accessibilité et de fiabilité des services voix et data des opérateurs de téléphonie mobile en République de Guinée.

Ces résultats ont aussi permis de déterminer d'une part, les meilleurs réseaux des opérateurs de téléphonie mobile comme explicité ci-dessous :

L'opérateur qui présente la meilleure couverture radio 2G :

VILLES, VILLES MOYENNES, AUTRES LOCALITES ET AXES ROUTIERS



L'opérateur qui présente la meilleure couverture radio 3G :

VILLES, VILLES MOYENNES, AUTRES LOCALITES ET AXES ROUTIERS



VILLES



L'opérateur qui présente le meilleur service voix :

CONAKRY



CHEFS LIEUX DE REGION



AUTRES VILLES



L'opérateur qui présente le meilleur service DATA :

CONAKRY



AUTRES VILLES



Et d'autre part, de montrer les progressions obtenues en termes de débit de téléchargement pour les FAI :

- Débit moyen descendant : 1,94Mb/s (+28%)
- Débit moyen montant : 2,12Mb/s (+152%)

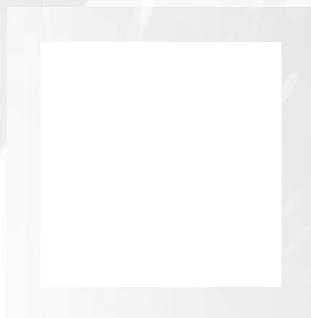
QUATRIEME PARTIE :

GRANDS CHANTIERS 2019

- 1.** POURSUITE DU PROCESSUS DE RENOUELEMENT DES LICENCES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE
- 2.** AUDIT DE LA QUALITE DE SERVICE (QoS) ;
- 3.** AUDIT DES INFRASTRUCTURES PASSIFS (PYLONES) ET DES FREQUENCES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE ET FAI;
- 4.** CONSTRUCTION D'UN CENTRE DE STOCKAGE DE DONNEES (DATA CENTER) ;
- 5.** SUIVI DU FREE ROAMING et RESEAU UNIQUE AFRICAIN.

CINQUIEME PARTIE :

ANNEXES



Annexe 1: Rencontres Internationales, Régionales, Sous Régionales et Nationales

RENCONTRES/THEMES	LIEUX	OBJECTIFS
GSMA- 2018	Barcelone, Espagne	Congrès Annuel du mobile
Projet Manantali	Bamako et Dakar	Fibre Optique
ICOREC	Tunis, Tunisie	Conférence Internationale des Communications électroniques
Smart Africa- CAR4	Libreville, Gabon	4 ^{ème} Conseil Africain des Régulateurs
Smart Africa- CAR5	Lomé, Togo	5 ^{ème} Conseil Africain des Régulateurs
Smart Africa- CAR6	Caire, Egypte	6 ^{ème} Conseil Africain des Régulateurs
Forum CEDEAO	Abuja, Nigéria	Règlement de la CEDEAO sur l'itinérance sur les réseaux de communications mobiles
Réunion Régionale préparatoire PP-18	Abuja, Nigéria	Harmonisation des Positions Africaines
Séminaire Régional	Nairobi, Kenya	Radiodiffusion Numérique et gestion spectre
Réunion de Coordination des Fréquences	Bamako, Mali	Fréquences aux Frontières
Conseil Administration UPU	Berne, Suisse	Conseil de l'Union Postale Universelle
AFRINIC	Dakar, Sénégal	Afrinic -28
Commission d'études 1, 3, 5 et 6 UIT-R	Genève, Suisse	Travaux de Commission Etudes Radiocommunications
Commission d'études 15, 12 UIT-T et 1, 2 de UIT-D	Genève, Suisse	Travaux de Commission Etudes Développement
Sommet Transform Africa	Kigali, Rwanda	Forum annuel africain sur les TIC
Groupe Travail CMR-19	Victoria Falls, Zimbabwe	Réunion Préparatoire de la conférence Mondiale des Radiocomms CMR-19
Conférence Régulateurs Postaux Afrique de l'Ouest	Accra, Ghana	3 ^{ème} session CA (CPEAO) et Forum Régulation Postale
Assemblée Générale ARTAO	Dakar, Sénégal	15 ^{ème} Session - AG-ARTAO
Conseil d'Administration ESMT	Dakar, Sénégal	40 ^{ème} Session du Conseil d'Administration
ITSO	Washington DC, USA	Assemblée des Parties-AP
Atelier de Validation ARTAO	Abidjan, RCI	Lignes Directrices Qos
Forum Régional UIT	Accra, Ghana	Séminaire Régional Gestion du Spectre
Conseil Administration UIT	Genève, Suisse	Session 2018
Conférence Régulateurs Postaux Afrique de l'Ouest	Accra, Ghana	
WISIS/SMSI-2018	Genève, Suisse	Forum Mondial de la Société de l'Information
USTTI	Washington DC, USA	Services satellites
Atelier Validation	Abuja, Nigéria	Lignes Directrices sur Analyse des Marchés Pertinents
APM 19-3	Caire, Egypte	Réunion Préparatoire de la CMR-19

Dialogue Régional UIT	Ouagadougou, Burkina Faso	Aspects économiques Afrique et formation Aspects financiers
Atelier Cyber Sécurité	Ouagadougou, Burkina Faso	ICANN, CERT
Forum Cyber Criminalité	Addis-Abeba, Ethiopie	
GSR-18	Genève, Suisse	Forum Mondial des Régulateurs
ITU World Telecom 18	Durban, Afrique du Sud	Expo Telecom
Smart Africa	Kigali, Rwanda	Réunion des Experts
Plénipotentiaires UIT- PP-18	Dubaï, Emirats arabes unis	20 ^{ème} Conférence des plénipotentiaires de l'UIT et Plan d'action stratégique de l'UIT de 2018-2022 et élections
Réunion sur la Migration vers la TV Numérique	Addis Adeba, Ethiopie	Mise en œuvre décisions de la CMR et session sur l'élaboration d'une stratégie 5G pour l'Afrique
Fratel	Paris, France	16 ^{ème} Réunion Annuelle du Réseau
ESMT	Dakar, Sénégal	41 ^{ème} Session du Conseil d'Administration
Smart Africa	Mumbai & Pune, Inde	Conférence Inter connectivité en Afrique
Atelier de formation observatoire CEDEAO	Lomé, Togo	Système d'information de gestion des Postes et Télécommunications

Accords et Partenariats

PAYS	INSTITUTIONS
Cote d'Ivoire	ARTCI
Mali	AMRPT
Sénégal	ARTP
Maroc	ANRT
Tunisie	INTT
France	ANFR
Turquie	ICTA
Protocole Accords Free Roaming	TOGO, MALI, SENEGAL, BURKINA FASO, COTE D'IVOIRE, BENIN, GUINEE
Rwanda	RURA

Annexe 2 : Tarifs voix à l'international et Tarifs Internet en GNF

	Zone	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
ORANGE	1	27	27	27	27	27	27	27	27
	2	32	32	32	32	32	32	32	32
	3	43	43	43	43	43	43	43	43
	4	65	65	65	65	65	65	65	65
	5	87	87	87	87	87	87	87	87
	6	119	119	119	119	119	119	119	119
	7	151	151	151	151	151	151	151	151
	8	182	182	182	182	182	182	182	182
	9	247	247	247	247	247	247	247	247
	10	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001
MTN	1	18	18	18	26	26	26	26	
	2	26	26	26	43	43	43	43	
	3	43	43	43	59	59	59	59	
	4	34	34	43	93	93	93	93	
	5,6,7	51/68/84/101/118/18/26/418/83	51/68/84/101/118/18/26/418/83	51/68/84/101/118/18/26/418/83	143/834	143/834	143/834	143/834	143/834
CELLCOM	1	13	13	13	13	13	13	13	13
	2	17	17	17	17	17	17	17	17
	3	25	25	25	25	25	25	25	25
	4	33	33	33	33	33	33	33	33
	5	42	42	42	42	42	42	42	42
	6	50	50	50	50	50	50	50	50
	7	58	58	58	58	58	58	58	58
	8	67	67	67	67	67	67	67	67
	9	75	75	75	75	75	75	75	75
	10	83	83	83	83	83	83	83	83
	11	100	100	100	100	100	100	100	100
	12	117	117	117	117	117	117	117	117
	13	133	133	133	133	133	133	133	133
	14	150	150	150	150	150	150	150	150
	15	167	167	167	167	167	167	167	167

	16	200	200	200	200	200	200	200	200
	17	250	250	250	250	250	250	250	250
	18	500	500	500	500	500	500	500	500
	19	833	833	833	833	833	833	833	833
	20	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667
	21					3 333	3 333	3 333	3 333
INTERCEL	1	31	31	31	31	31	31	NA	NA
	2	32	32	32	32	32	32	NA	NA
	3	36	36	36	36	36	36	NA	NA
	4	44	44	44	44	44	44	NA	NA
	5	52	52	52	52	52	52	NA	NA
	6	64	64	64	64	64	64	NA	NA
	7	82	82	82	82	82	82	NA	NA
	8	109	109	109	109	109	109	NA	NA
	9	179	179	179	179	179	179	NA	NA
	10	1 884	1 884	1 884	1 884	1 884	1 884	NA	NA

TARIF INTERNET									
	ORANGE			MTN			CELLCOM		
<i>Desin</i>	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée
<i>Offre 1</i>	Pass dec 30 MO	980	24H	30MB	1 000	1jour	50 MB	1 000	30 Jours
<i>Offre 2</i>	Pass My Friend	1950	24 H	100 MB	2 000	1 jour	100 MB	2 000	30 Jours
<i>Offre 3</i>	Pass TV	2 165	24H	125 MB	2 000	1 jour	150 MB	3 000	30 Jours
<i>Offre 4</i>	100 MO	2 950	1 H 30H	250 MB	6 500	1 jour	250 MB	5 000	30 Jours
<i>Offre 5</i>	250 MO	6 400	24 H	400 MB	15 000	7 jours	500 MB	10 000	30 Jours
<i>Offre 6</i>	600 MO	14 500	7 jours	1 GB	31 000	7 jours	1 GB	20 000	30 Jours
<i>Offre 7</i>	1,5 Go	31 000	7 jours	1 GB nuit	5 000	1 jour	2 GB	40 000	30 Jours
<i>Offre 8</i>	3 Go	70 000	1 mois	1 GB	40 000	30 jours	3 GB	60 000	30 Jours
<i>Offre 9</i>	5 Go	105 000	1 mois	3 GB	75 000	30 jours	4 GB	80 000	30 Jours

<u>Offre 10</u>	10 Go	185 000	1 mois	5 GB	110 000	30 Jours	5 GB	100 000	30 Jours
<u>Offre 11</u>	20 Go	350 000	1 mois	10 GB	190 000	30 jours	10 GB	200 000	30 Jours
<u>Offre 12</u>				20 GB	355 000	30 jours	20 GB	400 000	30 Jours
<u>Offre 13</u>				FBOOK	1 000	1 jour	30 GB	600 000	30 Jours
<u>Offre 14</u>							50 GB	1 000 000	30 Jours
<u>Offre 15</u>							100 GB	2 000 000	30 Jours

Indicateurs de performance des liens d'interconnexion

- Indicateurs de performance d'Orange vers les autres Opérateurs en 2018

Indicateurs de performance	janvier	février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Seuil
Taux de congestion vers intercel	0,14%	0,00%	NA	NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	NA	NA	NA	2,00%
Taux de congestion vers cellcom	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Taux de congestion vers MTN	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Taux d'efficacité vers intercel	99,18%	98,85%	NA	NA	98,91%	98,74%	98,62%	98,88%	99,02%	NA	NA	NA	70,00%
Taux d'efficacité vers cellcom	98,41%	98,45%	98,45%	98,44%	98,46%	98,40%	98,40%	98,36%	98,24%	98,17%	98,18%	98,12%	70,00%
Taux d'efficacité vers MTN	94,16%	93,71%	93,61%	93,64%	93,22%	92,74%	92,91%	92,83%	92,78%	92,99%	92,68%	93,00%	70,00%
Taux de disponibilité vers intercel	88,79%	90,80%	NA	NA	100,00%	100,00%	95,42%	95,50%	100,00%	NA	NA	NA	99,99%
Taux de disponibilité vers cellcom	97,53%	97,53%	100,00%	99,39%	100,00%	100,00%	98,72%	99,62%	100,00%	100,00%	99,18%	99,23%	99,99%
Taux de disponibilité vers MTN	99,94%	99,92%	99,98%	99,95%	99,71%	99,93%	99,92%	99,34%	99,69%	100%	99,26%	99,22%	99,99%

• Indicateurs de performance de Cellcom vers les autres Opérateurs en 2018

Indicateurs de performance	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Seuils
Taux de congestion vers intercel	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	NA	NA	NA	2,00%
Taux de congestion vers MTN	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2,00%
Taux de congestion vers orange	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2,00%
Taux d'efficacité vers intercel	97,40%	96,70%	96,04%	95%	85%	93,63%	95%	94,66%	92,00%	NA	NA	NA	70,00%
Taux d'efficacité vers MTN	91,80%	90,25%	97,07%	97,20%	91,32%	94,80%	97%	93,31%	97,25%	98,63%	98,50%	98,65%	70,00%
Taux d'efficacité vers orange	90,80%	89,70%	99%	99,08%	99,00%	95%	99%	99,20%	98,89%	99,45%	99,50%	99,35%	70,00%
Taux de disponibilité vers intercel	100%	100%	98%	100%	100,00%	97%	99%	97%	98%	NA	NA	NA	99,99%
Taux de disponibilité vers MTN	99%	98%	100%	100%	98,92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%
Taux de disponibilité vers orange	100%	99%	96%	99%	99,95%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%

Annexe 3: Indicateurs de performance de MTN vers les autres Opérateurs en 2018

Indicateurs de performance	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Seuils
Taux de congestion vers intercel	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	NA	NA	NA	2,00%
Taux de congestion vers cellcom	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Taux de congestion vers orange	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
Taux d'efficacité vers intercel	80,13%	80,18%	81,74%	78,14%	80,31%	75,89%	81,20%	85,83%	84,82%	NA	NA	NA	70,00%
Taux d'efficacité vers cellcom	73,97%	77,68%	93,10%	93,93%	93,82%	93,05%	93,04%	93,83%	93,91%	94,33%	93,75%	94,24%	70,00%
Taux d'efficacité vers orange	93,16%	93,13%	92,33%	92,96%	93,13%	92,23%	92,36%	92,93%	93,56%	93,98%	93,48%	94,21%	70,00%
Taux de disponibilité vers intercel	100%	87,39%	94,00%	100%	100,00%	100%	100%	93,83%	93,83%	NA	NA	NA	99,99%
Taux de disponibilité vers cellcom	100%	100%	100%	100%	100,00%	99,94%	100%	98,72%	99,99%	99,90%	99,97%	100%	99,99%
Taux de disponibilité vers orange	100%	98,70%	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%

Annexe 4: Suivi de la Qualité de service :

a) Disponibilité 2G : (Seuil >98%)

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	99,48%	99,34%	99,48%	99,70%	99,73%	99,47%	99,68%	99,53%
Orange	99,48%	99,48%	99,70%	99,57%	99,66%	99,60%	99,46%	99,65%
MTN	98,65%	98,32%	98,47%	99,49%	98,99%	99,45%	99,15%	99,28%
Seuils	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

b) Disponibilité 3G : (Seuil >98%)

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	99,74%	99,61%	99,66%	99,80%	99,76%	99,69%	99,59%	99,64%
Orange	99,58%	99,61%	99,43%	99,70%	99,71%	99,65%	99,52%	99,71%
MTN	98,85%	98,62%	98,58%	99,21%	98,98%	99,31%	99,05%	99,02%
Seuils	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

c) Congestion : (Seuil 2%)

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	0,20%	0,23%	0,14%	0,38%	0,34%	0,23%	0,33%	0,24%
Orange	0,08%	0,07%	0,09%	0,10%	0,11%	0,05%	0,11%	0,05%
MTN	0,31%	0,23%	0,53%	0,25%	0,35%	0,08%	0,44%	0,30%
Seuils	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

d) Coupure: (Seuil 2%)

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	1,58%	1,62%	0,99%	0,67%	0,70%	0,69%	1,25%	1,57%
Orange	0,05%	0,12%	0,08%	0,06%	0,08%	0,11%	0,09%	0,17%
MTN	0,24%	0,48%	0,52%	0,57%	0,56%	0,44%	0,52%	0,47%
Seuils	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

e) Débit 2G: seuil 30Kbt/s

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	59,7	59,7	170,2	142,9	159,9	148,3	155,5	161,64
Orange	122,	123,5	119,6	120,3	116,9	121,8	114	115,8
MTN	96,8	88,2	106,7	119,3	111,2	125,7	125,4	106,7
Seuils	30	30	30	30	30	30	30	30

f) Débit 3G: seuil 1000Kbt/s

REGIONS	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	979,09	1071,3	861,3	693	669,75	1196,3	1259,10	1487,19
Orange	2592	2367,8	2395	2460	2433	2399	2396,7	2378
MTN	1818	2068,4	2150,4	2049	2260	2517,8	2080,01	2193
Seuils	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000

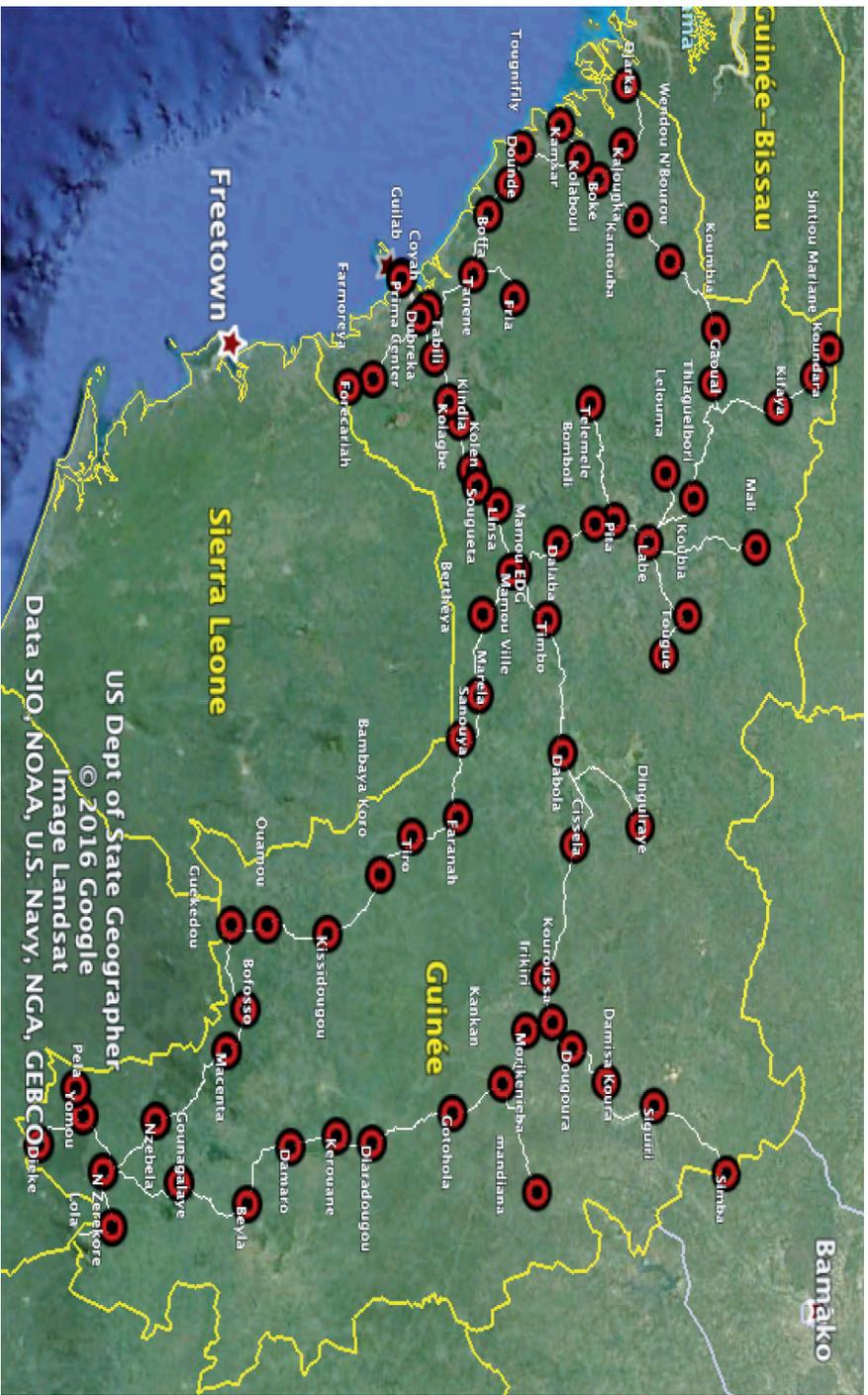


IMAGE CARTE BACKBONE NATIONAL





Centre Directionnel de Koloma, Immeuble ARPT, 9ème Etage
BP: 1500 Conakry Commune de Ratoma,
Rép. de Guinée. Tél: +224 657 66 66 31
E-mail: contact@arpt.gov.gn - Site web: www.arpt.gov.gn