

## **RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2015**

Janvier 2016

**Table des matières**

.....	1
<b>Mot du Directeur Général .....</b>	<b>5</b>
<b>Première partie : Contexte Général .....</b>	<b>6</b>
1. Contexte économique .....	6
2. Missions Objectifs et Organisation de l'ARPT .....	8
<b>Deuxième Partie : Revue des Activités.....</b>	<b>8</b>
1. Activités de Gestion .....	8
<b>1.1. Administration Générale et Développement des Ressources Humaines .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. Mobilisation des ressources .....</b>	<b>9</b>
2. Activités de Régulation .....	9
<b>2.1. Avis Juridique.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Agréments .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Licences .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4. Autorisations.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5. Veille Technologique 2015 .....</b>	<b>10</b>
<b>2.6. Gestion du spectre .....</b>	<b>11</b>
<b>2.7. Régimes d'interconnexion.....</b>	<b>12</b>
<b>2.8. Qualité de service.....</b>	<b>12</b>
<b>2.9. Lutte contre la fraude .....</b>	<b>13</b>
<b>2.10. Litiges et plaintes .....</b>	<b>14</b>
3. Coopération Internationale et partenariat .....	14
<b>3.1. Activités à l'échelle internationale .....</b>	<b>15</b>
<b>3.2. Activités régionales et sous régionales.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3. Autres Activités de coopération .....</b>	<b>17</b>
4. Secteurs régulés-Télécommunications .....	17
<b>4.1. Observatoires des marchés .....</b>	<b>17</b>
<b>4.2. Couverture Nationale.....</b>	<b>21</b>
<b>4.3. Analyse des principaux indicateurs (KPIs).....</b>	<b>23</b>
<b>4.4. Fournisseurs d'accès Internet (FAI).....</b>	<b>25</b>
<b>4.5. Déploiement de la Fibre Optique :.....</b>	<b>25</b>
<b>4.6. Attribution des ressources en numérotation :.....</b>	<b>25</b>
<b>4.7. Suivi et contrôle du spectre.....</b>	<b>26</b>
<b>4.8. Suivi et contrôle des trafics.....</b>	<b>26</b>
5. Secteur Régulé-Poste.....	26
<b>5.1. Caractéristiques du Marché Postal.....</b>	<b>26</b>
<b>5.2. Services Postaux offerts .....</b>	<b>27</b>
<b>5.3. Revenu global déclaré par les opérateurs du secteur Postal guinéen .....</b>	<b>27</b>

5.4. Taux de couverture du service postal .....	28
5.5. Evolution des indicateurs du secteur postal .....	28
Troisième Partie : Grands chantiers réalisés en 2015.....	29
Quatrième Partie : Grands chantiers 2016 .....	31
Cinquième Partie : Annexes.....	32

## Tableaux

Tableau 1: Indicateurs clés .....	6
Tableau 2: Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF .....	6
Tableau 3: Revenu Global des opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	7
Tableau 4: Emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile .....	7
Tableau 5: Suivi des liens d'interconnexion .....	12
Tableau 6: Volume de lignes frauduleuses.....	13
Tableau 7: Activités à l'échelle internationale .....	15
Tableau 8: Activités régionales et sous régionales.....	16
Tableau 9: Autres Activités internationales et Nationales.....	17
Tableau 10: Les tarifs de communications voix déclarés par les opérateurs en GNF .....	20
Tableau 11: Tarifs De Communications SMS Déclarés Par Les Opérateurs en GNF .....	20
Tableau 12: Moyenne des Tarifs appliquée en GNF.....	21
Tableau 13: Nombre de chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures couverts par opérateur .....	21
Tableau 14: Niveau d'exécution des plans de déploiement par opérateur 2015 .....	22
Tableau 15: Nombre de localités couvertes en 3G .....	23
Tableau 16: Sites 3G en 2015.....	23
Tableau 17: Couverture globale 3G .....	23
Tableau 18: Taux de congestion des canaux de trafic en 2015 .....	23
Tableau 19: Taux de coupure radio 2G .....	24
Tableau 20: Taux d'accessibilité au réseau 3G (Network access rate)% .....	24
Tableau 21: Débit de téléchargement 3G en MBPS.....	24
Tableau 22: Taux de réussite d'appel (Call setup success rate)% .....	24
Tableau 23: Handover success rate% .....	24
Tableau 24: Accessibilité au réseau 2G (Network access rate)% .....	24
Tableau 25: autorisations données par l'ARPT et les services de la voirie aux sociétés .....	25
Tableau 26: Ressources en numérotation attribuée.....	25
Tableau 27: Evolution annuelle du trafic en nombre de minutes.....	26
Tableau 28: Services Postaux.....	27
Tableau 29 : Couverture du service postal .....	28
Tableau 30: Indicateurs du secteur postal .....	28

## Figures

Figure 1: Evolution du Revenu Global déclaré par les opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF... 7	7
Figure 2: Répartition des emplois par genre.....	7
Figure 3: Evolution de la fraude de 2014/2015 (en nombre de lignes) .....	13
Figure 4: Part de marché par opérateur dans le revenu global déclaré en 2015 .....	17
Figure 5: Part de marché du nombre d'abonnements par opérateur .....	18
Figure 6: Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie mobile et du taux de pénétration .....	18
Figure 7: Evolution du nombre d'abonnements par opérateur .....	19
Figure 8: Répartition par type d'abonnements prépayé / post payé .....	19
Figure 9: Evolution annuelle post payé par opérateur.....	19
Figure 10: Nombre d'abonnements annuels de l'Internet et le taux de pénétration Internet .....	20
Figure 11: Taux de couverture des centres de préfectures et sous-préfectures par opérateur .....	21
Figure 12: Nombre de quartiers et districts couverts par la téléphonie mobile par Région .....	22
Figure 13: Revenu global déclaré du secteur Postal en GNF .....	28

## Mot du Directeur Général

De profonds bouleversements aux aspects variés affectent le secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) partout dans le monde. D'une façon générale, ces bouleversements sont d'abord d'ordre technologique puis réglementaire, et enfin économique et social. Toutefois, l'on note des spécificités en fonction des pays. Quelles que soient les formes, ces mutations ont sans doute des implications significatives sur le processus de développement socio-économique.

Les technologies de l'information et de la communication sont maintenant au cœur des investissements des entreprises et continuent à apporter au quotidien de la valeur à nos différentes activités.

En 2015, de progrès considérables ont été enregistrés dans les secteurs des Postes et Télécommunications en Guinée, tant au niveau des taux de pénétration des services que de la qualité des prestations.

Les taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l'Internet sont passés respectivement de 88,45% et 20,2% en 2014 à 99,1 % et 22,4% en décembre 2015.

Cette augmentation du taux de pénétration a été accompagnée par un désenclavement massif des localités rurales et éloignées.

La publication du Tableau National d'Allocation des Fréquences (TANAF) et l'élaboration de ses spécifications techniques pour son exploitation a permis de mieux rationaliser les usages.

La contribution du secteur des TIC dans l'économie nationale et en particulier aux recettes fiscales et parafiscales est considérable.

L'introduction, à grande échelle, de nouveaux services tels que le Mobile Money favorisent la bancarisation des personnes à revenus faible.

La collecte des données et la publication périodique d'informations statistiques fiables aident à rendre visibles les progrès dans les secteurs régulés et constituent également une aide à la prise de décision.

L'acquisition et la mise en réseau des stations de contrôle, la mise en place d'un système de gestion automatisé du spectre de fréquences et les conclusions de la conférence mondiale des radiocommunications (CMR-15) sont autant d'instruments qui contribueront au renforcement des capacités en la matière.

L'Elaboration d'une méthodologie de détermination des marchés pertinents et des opérateurs dominants et l'élaboration d'une convention collective du secteur des Postes, Télécommunications et Assimilés seront de grands leviers de développement.

En 2016, l'accent sera mis sur l'appui au Ministère pour l'élaboration et l'adoption des textes légaux et réglementaires relatifs à:

- ✓ La lutte contre la cybercriminalité et cyber- délinquance,
- ✓ La protection des données à caractère personnel,
- ✓ La réforme du secteur des Postes.
- ✓ L'évolution des infrastructures

# Première partie : Contexte Général

## 1. Contexte économique

L'Economie guinéenne a connu de faibles taux de croissance ces deux dernières années.

Ce ralentissement est dû entre autres aux différentes crises Politique et sanitaire qui ont engendré une baisse considérable des investissements et une augmentation de la dette intérieure. D'énormes efforts ont été consentis pour la maîtrise et l'éradication de l'épidémie de la fièvre hémorragique à virus Ebola, mais également pour aboutir à une stabilité politique. Néanmoins, les secteurs des télécoms et de l'énergie ont connu une certaine résilience. La conjonction de tous ces facteurs parmi tant d'autres, augure de meilleures perspectives en termes de croissance et de développement socio-économique.

Mais force est de constater que de nombreux défis restent à relever. Le gouvernement Guinéen est convaincu que les télécommunications/TIC représentent une véritable opportunité pour atteindre plus rapidement et plus efficacement une croissance réelle et les objectifs de développement durable qu'il s'est fixé en termes de création de richesse et de réduction de la pauvreté.

### 1.1. Indicateurs

Le tableau ci-dessous présente quelques indicateurs du pays.

**Tableau 1: Indicateurs clés**

INDICATEURS	ANNEES						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Population totale (millions d'habitants)	10,5	10,8	11,7	11,9	12	10,63 <sup>1</sup>	10,80
Densité démographique (hbts au km <sup>2</sup> )	42,7	44	47,5	48,7	49	43,23	43,95
Taux de croissance démographique (%)	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	2,2
Taux de croissance du PIB (%)	-0,3	1,6	3,9	4,8	2,9	1,9	0,7
Taux d'inflation annuel moyen (%)	9	15,5	21,4	15,2	12	9,6	7,5
Taux de pénétration global (mobile) %	31,71	40,4	49,4	49,9	65,3	88,45	99,1

Source: INS/MEF/ARPT

### 1.2. Le secteur dans l'économie nationale

- Investissements cumulés

**Tableau 2: Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF**

OPERATEURS	ANNEES					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
MTN AREEBA	1000,33	1191,88	1346,88	1479,93	1717,42	2 246,17
SOTELGUI	21,10	29,81	ND	ND	ND	ND
ORANGE	539,41	690,48	844,57	1179,57	1645,07	2 090,67
CELLCOM	32,58	62,81	23,92	161,04	211,04	243,00
INTERCEL PLUS	14,11	24,49	10,87	15,41	18,49	18,49
TOTAL	1607,53	1999,47	2226,23	2835,95	3592,02	4 598,33

Source : opérateurs de téléphonie mobile

- Revenu Global

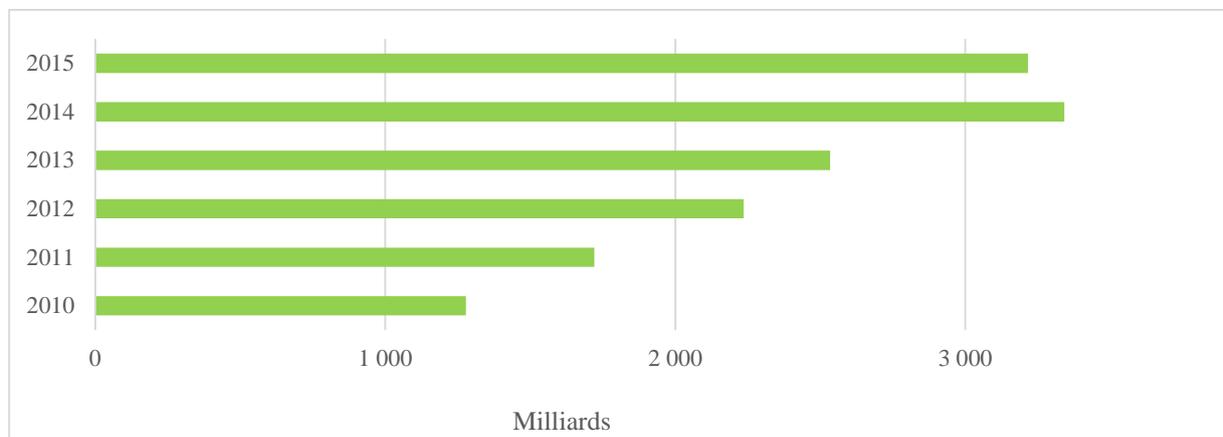
Le revenu global déclaré par les opérateurs de téléphonie mobile courant 2015 est de 3 194 milliards de Francs Guinéens.

<sup>1</sup> Résultat du dernier recensement de la population publié au début de l'année 2014 par l'institut national de la statistique

**Tableau 3: Revenu Global des opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF**

ANNEES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>REVENU ANNUEL DECLARE</b>	1 278	1 721	2 236	2 534	3 342	3 216

**Figure 1: Evolution du Revenu Global déclaré par les opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF**



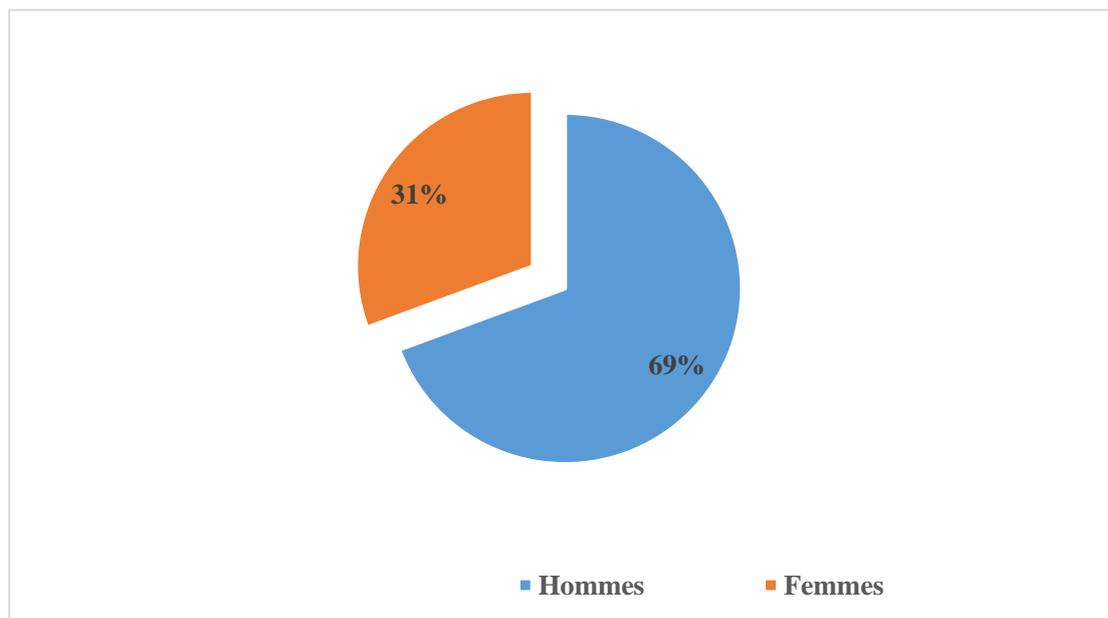
- **Emplois**

Les emplois entre 2014 et 2015 ont connu une légère baisse de 3% qui s’explique essentiellement par la chute des emplois temporaires. Il faut noter que l’année 2015 a connu une hausse des emplois permanents

**Tableau 4: Emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile**

Emplois	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Permanents</b>	1 829	1 903	1 891	844	856	1166
<b>Temporaires</b>	2 237	2 411	2 513	2 031	886	517
<b>TOTAL</b>	<b>4 066</b>	<b>4 314</b>	<b>4 404</b>	<b>2 875</b>	<b>1 742</b>	<b>1683</b>

**Figure 2: Répartition des emplois par genre**



## **2. Missions Objectifs et Organisation de l'ARPT**

### **2.1. Missions et Objectifs**

Selon les dispositions de l'Article 8 de la loi L/2015/018/AN, relative aux Télécommunications et aux technologies de l'information en République de Guinée du 13 Août 2015, l'organe de régulation du secteur de la Poste et des Télécommunications/ TIC, est dénommé « L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications », en abrégé « ARPT ».

L'ARPT, exerce les missions de régulation de façon indépendante, neutre, proportionnelle, impartiale et transparente, avec comme objectif principal la sauvegarde des intérêts des consommateurs, des investisseurs et de l'Etat.

### **2.2. Organisation et fonctionnement de l'ARPT :**

L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications est composée de deux organes :

- Le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications (CNRPT) qui est l'organe délibérant et l'instance décisionnelle.
- La Direction Générale qui est l'organe opérationnel, et Ordonnateur du budget de l'ARPT. Elle est composée d'un Directeur Général, un Directeur Général Adjoint, cinq (05) Directions fonctionnelles, cinq (5) Services d'appui et trois (3) Comités Consultatifs dont deux opérationnels.

## **Deuxième Partie : Revue des Activités**

### **1. Activités de Gestion**

#### **1.1. Administration Générale et Développement des Ressources Humaines**

Au cours de l'année 2015, plusieurs activités ont été menées pour renforcer et améliorer le fonctionnement de l'institution.

##### **1.1.1. Administration Générale**

###### **• Communication**

L'ARPT a poursuivi sa stratégie de communication qui consiste à la vulgarisation de ses activités au cours de l'année 2015, à travers:

- ✓ Le renforcement des relations avec les Medias
- ✓ L'organisation de débats télévisés et des documentaires sur l'ARPT : un documentaire sur les activités de l'ARPT et trois débats télévisés ont été diffusés plusieurs fois sur la RTG de Koloma
- ✓ La médiatisation des ateliers et séminaires : Le service de communication de l'ARPT a assuré la couverture médiatique par la presse publique et privé de l'ensemble des ateliers et séminaires organisés par l'ARPT.

###### **• Système d'information**

Courant 2015, le système d'information a réalisé les activités suivantes:

- ✓ L'amélioration de la qualité du support aux utilisateurs
- ✓ La mise à jour des plateformes de gestion (comptable, financière, administrative et ressources humaines)

- ✓ Le renforcement et la protection des installations et équipements informatiques
- ✓ Le renouvellement du parc informatique.
- ✓ L'augmentation de la capacité du système d'énergie ondulé

- **Médiathèque**

Dans le cadre du renforcement de sa contribution au développement du secteur des Postes et Télécommunications/ TIC, l'ARPT dispose depuis 2013 d'une médiathèque équipée d'un réseau wifi, de 10 ordinateurs, de 274 livres (93 en Télécommunications, 37 en Réseaux et 144 en Radiocommunication). Il y a aussi des documents, des rapports d'activités, des journaux, des brochures, et des Annuaires de Téléphonies. Cette médiathèque est fréquentée par des étudiants en télécommunication, des professionnels dans le domaine des TIC, des employés de l'ARPT, des travailleurs du ministère des postes et télécommunications et des particuliers.

- **Biens et Services**

Des moyens matériels et techniques ont été mis à la disposition des différents services dans le but d'améliorer le bon fonctionnement de l'institution.

### **1.1.2. Développement des Ressources Humaines.**

- **Gestion des ressources humaines**

Le personnel de l'ARPT compte 61 employés dont 34% de femmes.

Pour une gestion efficace dudit personnel une plateforme RH (gestion des congés) a été installée.

L'ARPT, en collaboration avec l'Inspection Générale du travail et l'ensemble des acteurs du secteur, ont entamé l'élaboration d'une convention collective des postes, télécommunications et NTICs dans le but de garantir les conditions sociales d'emploi et de travail.

- **Renforcement des capacités du personnel**

Chaque année un plan de formation est mis en place à l'ARPT. Pour cette année 2015, il a été exécuté à 70%.

Un Team Building avec pour thème « **Une Synergie d'équipe pour un changement de comportement** » a été organisé dans le souci de renforcer la cohésion sociale et de créer un environnement favorable à l'épanouissement personnel et professionnel des cadres de l'ARPT.

## **1.2. Mobilisation des ressources**

### **1.2.1. Recouvrement des recettes**

Le recouvrement des recettes a été réalisé par l'ARPT à 89%.

### **1.2.2. Reversement au Trésor public**

Le reversement à l'Etat (Trésor Public) dans le cadre du budget 2015 a été exécuté à 100%.

## **2. Activités de Régulation**

### **2.1. Avis Juridique**

- Règlement des conflits entre la loterie nationale Guinéenne (LONAGUI) et l'office Guinéen de publicité (OGP) aux différents acteurs des secteurs régulés.

## 2.2. Agréments

- **Agrément d'installateur et agrément d'importateur**

Trois (3) agréments d'importateurs et quatorze (14) agréments d'installateurs ont été attribués en 2015.

- **Homologation**

Cent seize (116) modèles de matériels et équipements de télécommunications (émetteur – récepteur Bluetooth/Wifi, radio VHF/HF, Smartphone, équipement de réseaux cellulaires, tablette numérique, radar, antenne VSAT) ont été homologués (voir annexe 03)

## 2.3. Licences

- En juillet 2015 une Licence VHF a été établie pour **le Groupe Business Marketing (GBM)**.
- En octobre 2015 deux licences postales ont été établies pour les sociétés **SUD COM MEDIA et Bolloré Africa Logistics SA Guinée**.
- Renouvellement de la licence d'exploitation d'un service de courrier postal pour le compte de la société **Sékou Fofana et fils « SF Transit »**.

## 2.4. Autorisations

- **Equipements de radiocommunications (VSAT) :**

Au cours de cette année, contrairement aux années précédentes il n'y a pas eu d'autorisations VSAT octroyées. Par contre, les demandes de résiliations ont été très fréquentes surtout que la plupart des clients utilisent les services des fournisseurs d'accès à Internet qui proposent des offres plus intéressantes et un meilleur débit avec le basculement de leur réseau de transmission sur la fibre optique.

- **Equipements radioélectriques (VHF / HF / UHF / TELELEPHONES SATELLITAIRES etc.)**

Cinq (05) Autorisations ont été octroyées aux différentes sociétés et personnes :

- ✓ la DIRECTION NATIONALE DES EAUX ET FORETS
- ✓ la société SUD COM MEDIA
- ✓ la Société CASSIDY GOLD GUINEE
- ✓ Monsieur MICHAEL DIRKSEN
- ✓ Monsieur Roberto SALAZAR

## 2.5. Veille Technologique 2015

Dans le cadre de la veille technologique, plusieurs rubriques ont été rédigées et publiées sur le site web de l'ARPT ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)). Elles ont concerné :

- La fraude sur le trafic international entrant
- Le passage à la Télévision Numérique Terrestre (TNT) L'importance de la procédure d'homologation des équipements et matériels de télécommunications entrant en Guinée

## 2.6. Gestion du spectre

Les activités liées à la gestion du spectre et réalisées par l'ARPT au cours de cette année sont entre autres :

- **Elaboration des spécifications techniques pour l'exploitation du Tableau National d'Attribution des fréquences (TANAF) par les utilisateurs du spectre.**

Elles ont pour objectif principal, de fixer l'ensemble des exigences techniques et opérationnelles requises pour l'exploitation des installations radioélectriques. Le TANAF et ses spécifications sont publiées sur le site web de l'ARPT

- **Mise à jour du fichier national des fréquences**

Ce fichier est un outil dans lequel est répertorié l'ensemble des fréquences radioélectriques exploitées sur le territoire national par type de service et type d'utilisateur. Il est mis à jour régulièrement et intègre toutes les nouvelles licences et autorisations délivrées au cours de l'année 2015.

- **Préparation de la migration de l'analogique au numérique**

Dans le cadre de la transition numérique, l'ARPT a procédé à :

- ✓ La mise à disposition des fréquences planifiées au partenaire technique chargé de l'exécution du projet de la Télévision Numérique Terrestre (TNT).
- ✓ La notification aux opérateurs TV et télé distributeurs du non renouvellement de leurs licences, afin de libérer les fréquences du dividende numérique et de les intégrer dans le bouquet de l'opérateur technique.

- **Notification des fréquences**

La notification des fréquences auprès de l'Union Internationale des Télécommunications(UIT) permet d'assurer une protection internationale des stations radioélectriques de la Guinée mises en service vis-à-vis d'autres administrations contre les interférences préjudiciables. Ainsi, l'ARPT a procédé à la notification à l'UIT de :

- ✓ Trois cent (300) liens FH des opérateurs de téléphonie mobile publiés dans le registre de référence internationale de fréquences (MIFR) et disponible sur le site de l'UIT.
- ✓ Cent six (106) stations FM du plan de Genève 1984 ont été enregistrées dans le registre de référence internationale de fréquences (MIFR) et disponible sur le site de l'UIT.
- ✓ Treize (13) nouvelles stations FM du plan de Genève 1984 (GE84) ont été notifiées à l'UIT.

- **Coordination des fréquences aux frontières**

Au titre de la coordination des fréquences aux frontières et afin d'éviter les interférences / brouillages préjudiciables entre les différents services de radiocommunications, deux activités ont été menées :

- ✓ Coordination des fréquences (FM) du plan de Genève 1984 avec l'administration de la Mauritanie.
- ✓ Coordination des fréquences (TV analogique) du plan de Genève GE06A avec les administrations des pays suivants : Sénégal, Cote d'Ivoire, Guinée Bissau, Mali, Liberia, Sierra Leone, Gambie, et Mauritanie.

- **Régulation des services maritimes**

Dans le cadre de la régulation de ce secteur, l'ARPT a procédé à la notification de quatre (04) navires battant pavillon guinéen appartenant aux sociétés suivantes : SONIT PECHE (02), ANAIM (01) et CNHB (01). Ces navires sont enregistrés et publiés dans la base MARS sur le site de l'UIT.

### 2.7. Régimes d'interconnexion

L'analyse des données sur les liens d'interconnexion révèle que les opérateurs ont assez de ressources pour écouler le trafic. Ceci a été possible grâce au suivi rigoureux des recommandations de l'audit 2011. Les taux de congestions tournent autour de 0%.

Les principales activités menées en 2015 dans la gestion de l'interconnexion sont les suivantes :

- ✓ L'analyse et la publication des catalogues d'interconnexion ;
- ✓ L'arbitrage entre les Opérateurs ;
- ✓ Le suivi des recommandations issues des réunions techniques entre l'ARPT et les Opérateurs ;

Le tableau ci-dessous montre l'état des liens d'interconnexion entre les quatre(4) opérateurs ainsi que les prévisions du rapport d'audit.

**Tableau 5: Suivi des liens d'interconnexion**

Liens d'Interconnexion	Nombre de circuits en service en 2015
Areeba-Orange	9300
Areeba-intercel	960
Areeba-Cellcom	6030
Intercel-Cellcom	480
Intercel-Orange	1020
Cellcom-Orange	3810

### 2.8. Qualité de service

Pour amener les opérateurs à améliorer la qualité de service offert aux consommateurs, l'ARPT a exécuté les activités suivantes :

- **Une mission de contrôle sur la qualité perçue par le client:**

A travers un partenariat avec le cabinet Marocain Ingecys, L'ARPT a procédé à un test d'essai de deux mois de l'application CELERYS de QoE (Quality of Experience).

Avec cette application installée sur huit (8) smartphones pour le benchmarking, une mission a effectué à Conakry et à l'intérieur du pays une évaluation de la perception-client des services fournis par les opérateurs.

Les tests ont été effectués en indoor et outdoor et ils ont porté sur les services voix, sms, data (Ping, le http, le FTP, le streaming) ainsi que sur la couverture.

- **Mission de drive-tests**

Le drive-tests est l'une des activités quotidiennes au sein de l'ARPT. Il permet de «scanner» de façon ponctuelle l'état du réseau et d'alerter l'opérateur si nécessaire.

A ce titre, des missions conjointes ont été organisées avec les opérateurs pour effectuer des drive-tests dans la ville de Conakry.

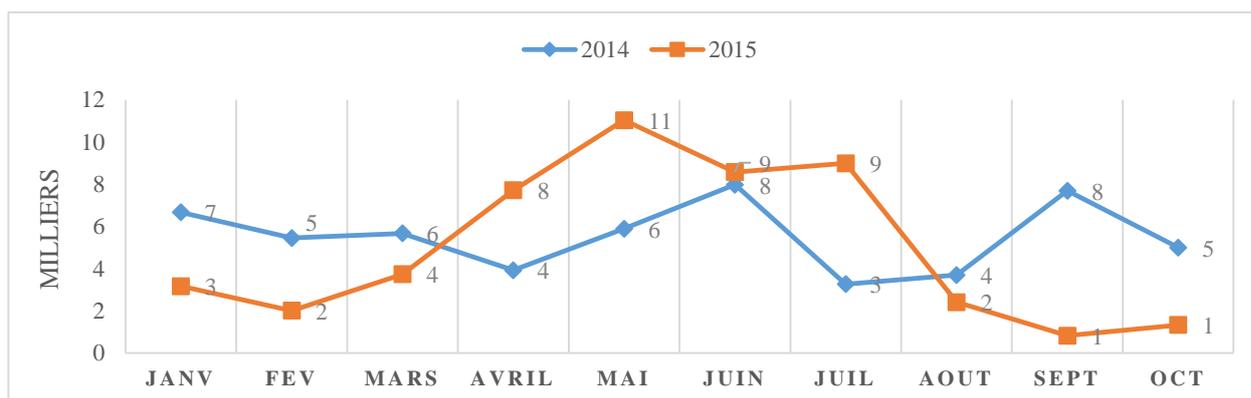
## 2.9. Lutte contre la fraude

Les actions de lutte contre la fraude menées par l'ARPT reposent sur une stratégie incluant le suivi de l'identification des abonnés, l'acquisition d'équipements dédiés et la collaboration (avec les opérateurs et les communautés). Le système de détection automatique de la fraude a permis de retracer de janvier à octobre 49 772 lignes frauduleuses, contre 61 558 au compte de l'année précédente, ce qui représente une baisse de près de 19,15% des cas de fraude détectés.

Tableau 6: Volume de lignes frauduleuses

Opérateurs	Lignes frauduleuses	% de lignes frauduleuses
MTN	29 056	58,38%
Cellcom	16 161	32,47%
Intercel	4 416	8,87%
Orange	139	0,28%
<b>TOTAL LIGNES FRAUDULEUSES</b>	<b>49 772</b>	<b>100,%</b>

Figure 3: Evolution de la fraude de 2014/2015 (en nombre de lignes)



### • Renforcement de la lutte contre la fraude

Dans le cadre du renforcement du système de lutte contre la fraude téléphonique en Guinée, les actions et activités suivantes ont été menées :

- ✓ Une procédure de suivi et de gestion des numéros de téléphone Off-net frauduleux des opérateurs de téléphonie mobile a été mise en place.
- ✓ Une mission de contrôle du statut d'identification des abonnés qui a permis de révéler des anomalies dans les bases de données nominatives des différents opérateurs. A la suite de cette mission, l'attribution des nouveaux PQ (*Préfixe Quantitatif*) aux opérateurs a été suspendue jusqu'à la fiabilisation des différentes bases de données nominatives des opérateurs.
- ✓ La mise en place du serveur FTP (File Transfert Protocol) pour la transmission automatique des numéros détectés aux opérateurs. Cette opération a permis d'améliorer leurs réactivités dans la déconnexion des numéros frauduleux.
- ✓ Des missions conjointes avec l'opérateur Orange dans le cadre de la localisation de fraudeurs.
- ✓ Une mission d'application des équipements de lutte contre la fraude a été organisée en collaboration avec les collègues de NATCOM- Sierra Leone.

- **Résultats obtenus :**

- ✓ Deux sites de terminaison d'appels frauduleux ont été démantelés avec le concours de l'opérateur Orange au cours de cette année, notamment à Lambamyi dans la commune de Ratoma et au restaurant l'Echangeur dans la commune de Dixinn. Ce qui fait un total de seize (16) groupes de personnes qui ont été arrêtées de mai 2011 à juin 2015 ;
- ✓ Le démantèlement d'un réseau de terminaison d'appels frauduleux à Pamalape en collaboration avec le régulateur de la Sierra Léone le 13 novembre 2015.
- ✓ Globalement de 2010 à 2015, plus de 251 484 numéros frauduleux ont été détectés et bloqués.

## **2.10. Litiges et plaintes**

Courant 2015, l'ARPT a enregistré des contentieux de nature :

- Sociale (plaintes en provenance des populations contre les opérateurs),
- Frauduleuse (détournement des appels internationaux). Certains dossiers de fraudes suivent leur cours au niveau des tribunaux
- Commerciale (non-respect de contrat avec certains prestataires).

## **3. Coopération Internationale et partenariat**

Veiller à la participation et à la représentativité de la Guinée au sein des instances internationales, régionales et sous régionales en charge des questions de Postes et Télécommunications/TIC est au cœur des actions de coopération et de partenariat de l'ARPT.

Au cours de l'année 2015, l'ARPT a consolidé cette volonté à travers sa participation aux rencontres ci-après :

### 3.1. Activités à l'échelle internationale

Tableau 7: Activités à l'échelle internationale

RENCONTRES/THEMES	DATES/ LIEUX	OBJECTIFS
BDT/UIT	Sao Tomé & Principe 2-5 février	Forum sur les aspects économiques et financiers de la Tarification
Congrès Mondial GSMA	Barcelone, 2-5 Mars	Echanger les expériences sur l'évolution du GSM à travers le thème « A la pointe de l'innovation »
Conférence des Administrations des Postes et Télécommunications d'expression française (CAPTEF)	Paris, 20 Mars	3ème Réunion Préparatoire de la CMR-2015 des pays francophones
CPM-15/UIT-R	Genève, 23 mars-2 avril	2ème Conférence Préparatoire de la CMR-2015
Conférence Stratégique de l'Union Postale Universelle (UPU)	Genève 13-14 avril	Apporter des solutions de développement innovantes, intégrées et inclusives
Groupe Rapporteurs (GR/CE2/UIT-D)	Genève, 27 avril-08 Mai	Créer la société intelligente: les applications des TIC au service du développement socio-économique
CE5/UIT-R	Genève, 11-15 Mai	Systèmes Mobile Maritime
WISIS Forum 2015	Genève, 25-29 mai	thème Innover ensemble: Les TIC au service du développement durable et l'examen des progrès accomplis dans la mise en œuvre du SMSI
Clarity	Paris 1-4 Juin	Observatoire et Analyse des Marchés
CE1/UIT-R	Genève du 03-12 Juin	Principes et les techniques de gestion du spectre, de partage, de contrôle, les stratégies à long terme, approches économiques de sa gestion nationale, techniques automatisées et assistance aux pays en développement en coopération avec le Secteur du développement des télécommunications
GSR-15/ Forum Mondial Régulateurs	Libreville 9-11 juin	Créer un cadre de concertation autour du thème central « Attention à la fracture numérique! Mesures d'incitation réglementaires visant à concrétiser le potentiel du numérique »
Commissions d'Etudes 1 & 2 de l'UIT-D	Genève 14-25 septembre	Etudier des questions liées à l'environnement propice au développement des Télécommunications / TIC
Groupe Experts Indicateurs	Genève 22-25 Septembre	3ème réunion (EGH)/ 6ème réunion EGTI
Union Postale Universelle (UPU)	Berne, 3-11 Novembre	Conseil d'Administration UPU et Régulation Postale
Conférence Mondiale des Radiocommunications CMR-15	Genève, 2-27 novembre	Stratégie Mondiale UPU
Union Postale Universelle (UPU)	Berne, 3-11 Novembre	Conseil d'Administration UPU et Régulation Postale
Treizième Réunion Annuelle du FRATEL	Bâle, 30 nov-01 Déc	Quel impact des convergences entre réseaux sur la régulation des communications électroniques ?

### 3.2. Activités régionales et sous régionales

Tableau 8: Activités régionales et sous régionales

RENCONTRES/THE MES	DATES ET LIEUX	OBJECTIFS
CPM-15/UAT	Abuja, 26 -30 janvier	Conférence Préparatoire UAT de la CMR-2015
CPEAO	Abidjan, 18-19 Mars	Réforme de la Régulation Postale
12 ème Séminaire régional du FRATEL sur la convergence	14-15 avril à Tunis	La convergence fixe mobile, état des lieux et perspectives de régulation
Séminaire Régional	Niamey 20-24 avril	Séminaire Régional Radiocommunications
CPM-15/CEDEAO	Praia, 20-23 Mai	2 ème Conférence Préparatoire CEDEAO de la CMR-2015
CPM-15/UAT	Nairobi, 20-24 juillet	4 ème Conférence Préparatoire de la CMR-2015
ARTAO & CEDEAO	Lomé, 19-21 Août	Conférence Préparatoire de la CMR-2015
UIT/D	Freetown, 26-27 août	Réunion Ministérielle Ebola
FTRA	Dakar, 9 -10 septembre	Forum régional UIT de développement pour l'Afrique
Atelier UIT/D	Grand Bassam, 14-18 sept	Rôle des RH dans la migration vers la TV Numérique Terrestre
Séminaire Régional ARTAO	Dakar, 28-30 octobre	Convergence Technologique et Partage des Infrastructures
Séminaire Régional ARTAO	Dakar, 28-30 octobre	Qualité de Service (Qos) et Portabilité
UA/CEA/BDT-UIT	N'Djamena, Tchad 9-13 Novembre	Atelier sur les lignes directrices et meilleures pratiques des obligations du service universel
UIT/D	Lomé, 7-11 décembre	Sécurisation des Plates-Formes et Applications Web pour Pays francophones
Séminaire Régional UIT/BDT	Tunis, 14-18 Décembre	Conformité et l'interopérabilité pour la région Afrique Test d'homologation pour les terminaux mobiles, procédures d'homologation et surveillance du marché
l'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications de Dakar (ESMT)	Dakar, 28-29 Décembre	Session Conseil d'Administration

### 3.3. Autres Activités de coopération

Tableau 9: Autres Activités internationales et Nationales

RENCONTRES/THEMES	DATES ET LIEUX	OBJECTIFS
Voyage Etudes DRC	Paris, 13-17 Avril	Renforcer la coopération avec l'ANFR
Signature d'un accord de partenariat avec la Commission Nationale des Télécommunications (NATCOM) de sierra Leone	Freetown, 27 Août	Renforcer la coopération avec NATCOM
Signature d'un accord de partenariat avec l'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications de Dakar (ESMT)	Conakry, 7 septembre	Renforcer la coopération avec l'ESMT
Remise du prix d'excellence STIM en faveur de jeunes filles et femmes évoluant dans le domaine des sciences, des Technologies, de l'Ingénierie et des Mathématiques	Conakry, 12 décembre	L'Assistance financière apportée par l'ARPT dans le cadre de l'organisation par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique à travers son secrétariat technique genre et Equité, de la journée de remise du prix d'excellence STIM en faveur de jeunes filles et femmes évoluant dans le domaine des sciences, des Technologies, de l'Ingénierie et des Mathématiques

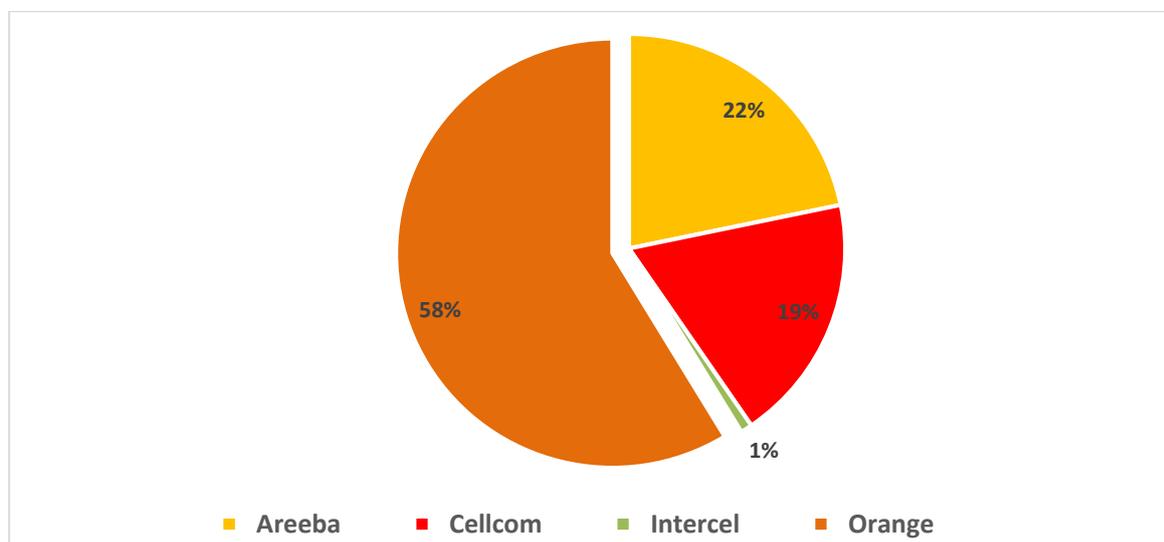
## 4. Secteurs régulés-Télécommunications

### 4.1. Observatoires des marchés

- Revenu global déclaré par opérateur

Le revenu global déclaré par les quatre opérateurs pour la période allant de Janvier à Décembre 2015 s'élève à 3 216 milliards et se reparti comme suit :

Figure 4: Part de marché par opérateur dans le revenu global déclaré en 2015

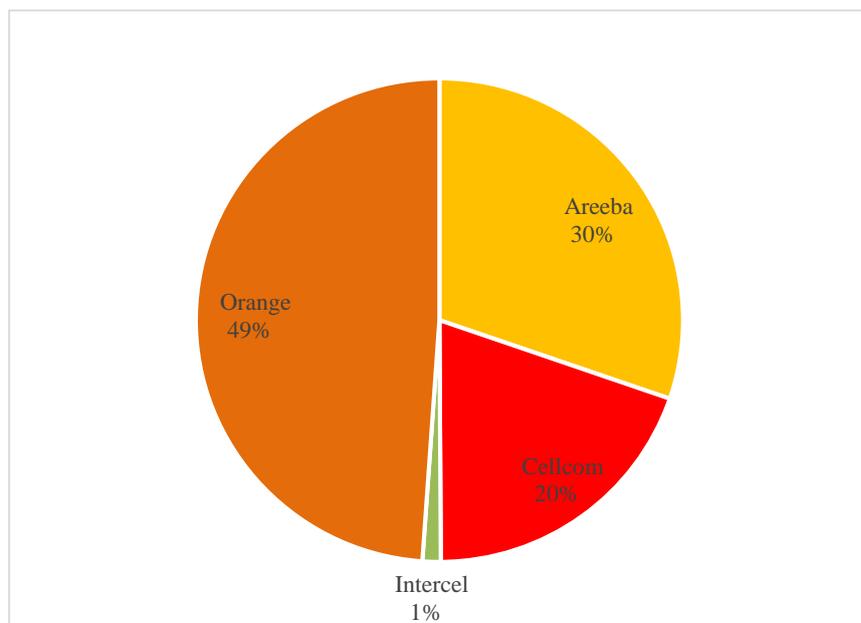


- **Nombre d'abonnements:**

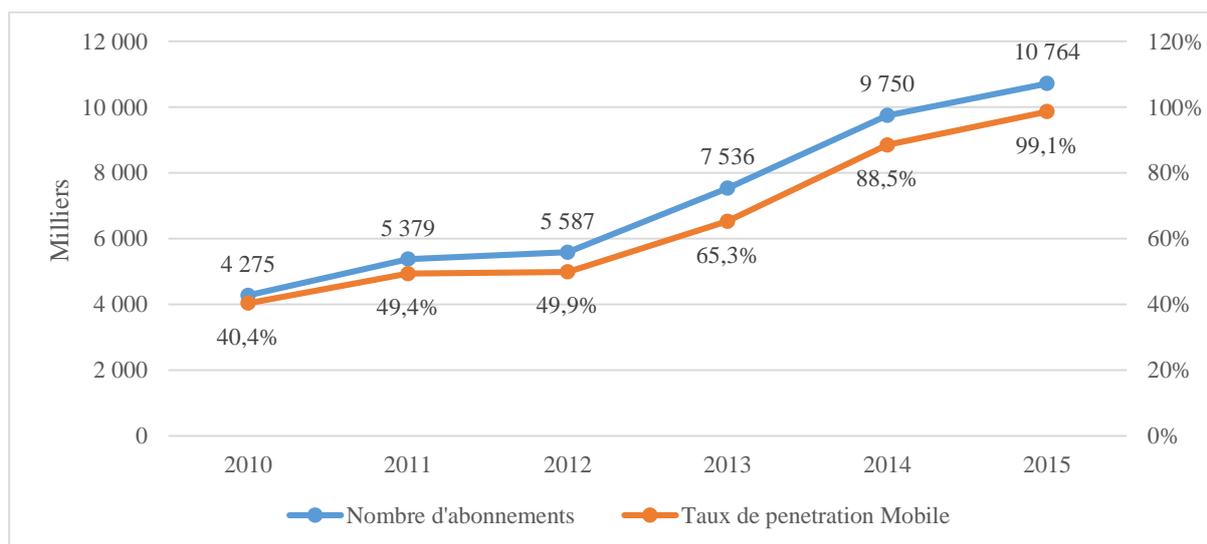
- ✓ **Téléphonie Mobile**

Le nombre d'abonnement à la téléphonie mobile a atteint 10 764 958 en fin 2015 avec un taux de pénétration<sup>2</sup> de l'ordre de 99,1%.

**Figure 5: Part de marché du nombre d'abonnements par opérateur**



**Figure 6: Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie mobile et du taux de pénétration**



Le nombre d'abonnements connaît une croissance moyenne<sup>3</sup> de 21% par an entre 2010 et 2015.

<sup>2</sup> Population estimé à 10 628 972 après le recensement général de la population et de l'habitat mars – avril 2014.

<sup>3</sup> CAGR : taux de croissance annuelle (Compounded annual growth rate) est obtenu par la formule suivante :

$CAGR(t_0, t_n) = (V(t_n)/V(t_0))^{1/(t_n-t_0)} - 1$ . Il est estimé par l'INS à 2,2 % par an

Figure 7: Evolution du nombre d'abonnements par opérateur

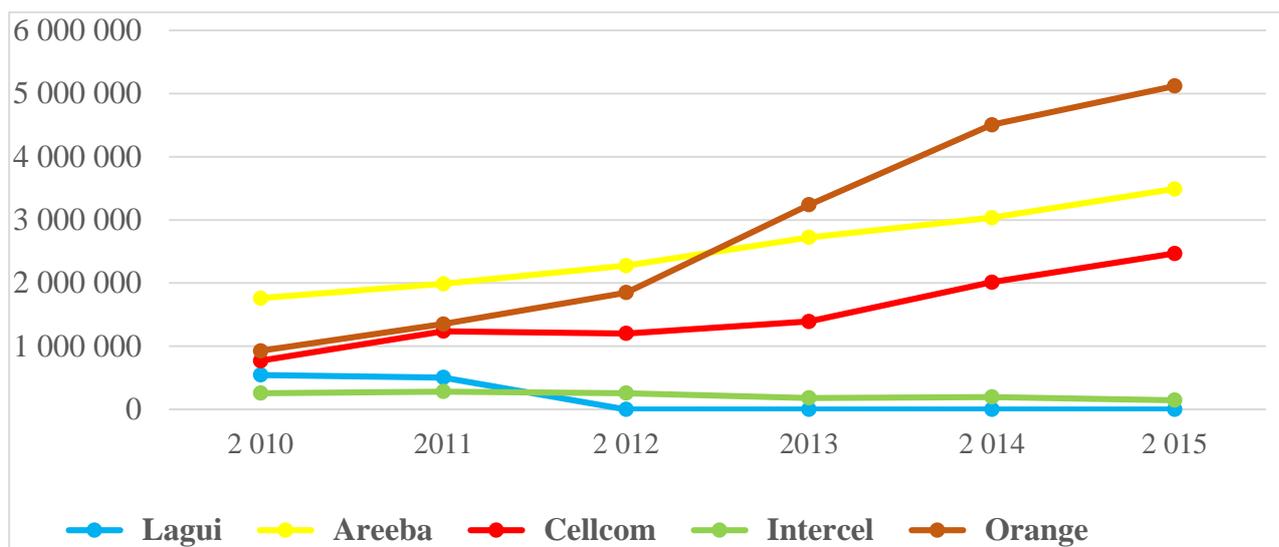
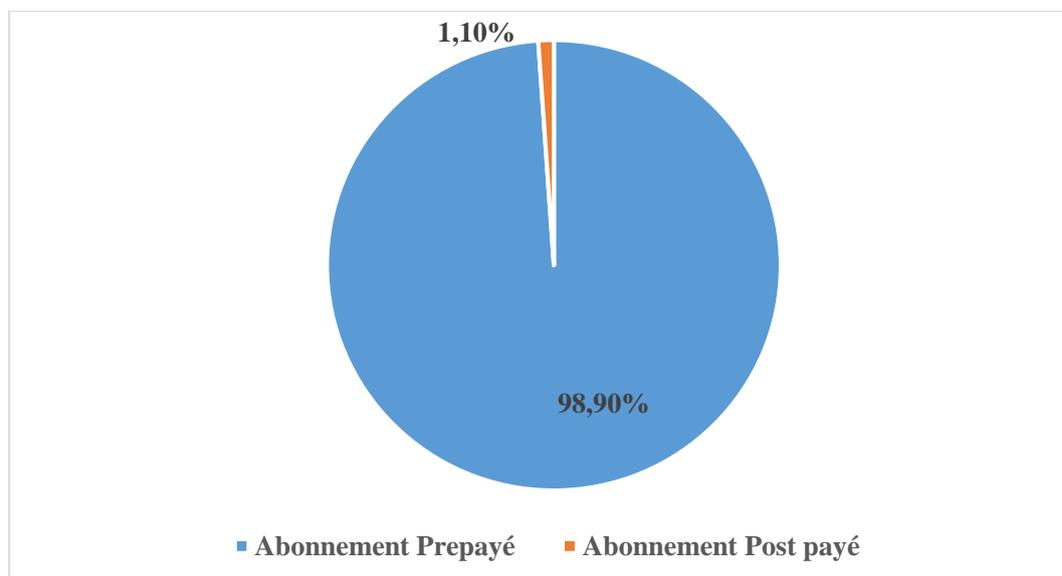
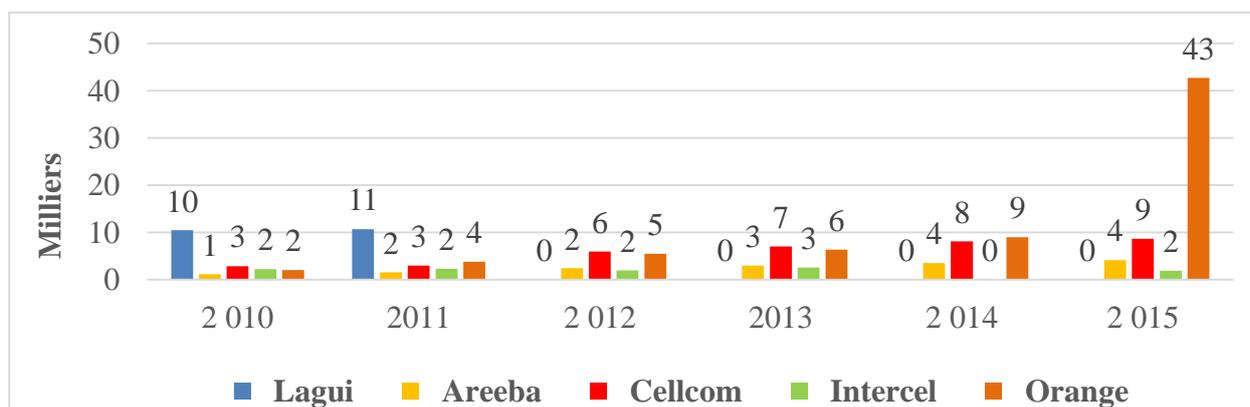


Figure 8: Répartition par type d'abonnements prépayé / post payé



Le nombre d'abonnement post payé (voir figure ci-dessous) a atteint 42 734 en fin d'année 2015 contre 21 389 en fin 2014.

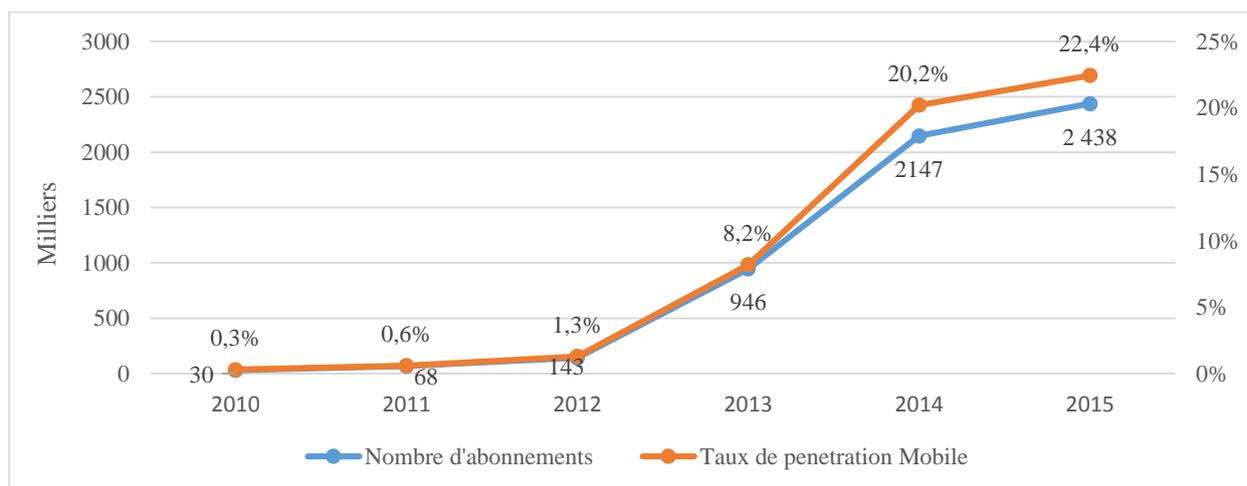
Figure 9: Evolution annuelle post payé par opérateur



- **Internet :**

L'utilisation des supports à fibre optique et l'introduction de la technologie 3G ont contribué à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services Internet. Ainsi, les principales offres Internet Mobile sur le marché Guinéen sont la connexion bas débit (GPRS) et la connexion haut débit (WiMax, 3G , EDGE). Le taux de pénétration de l'Internet est de 21% en septembre 2015. Le nombre d'utilisateurs Internet est passé de 2 147 000 en 2014 à 2 437 597 en septembre 2015 soit une croissance de 12 %.

**Figure 10: Nombre d'abonnements annuels de l'Internet et le taux de pénétration Internet**



Le nombre d'utilisateurs<sup>4</sup> Internet est passé de 30 000 en fin 2010 à plus de 2 437 000 en Décembre 2015.

- **Tarifs pratiqués par les opérateurs de la téléphonie mobile**

Les tarifs pratiqués par les opérateurs sont présentés dans les tableaux ci-dessous.

**Tableau 10: Les tarifs de communications voix déclarés par les opérateurs en GNF**

	Intra Réseaux	Inter Réseaux
<b>MTN</b>	480	660
<b>CELLCOM</b>	415	467
<b>ORANGE</b>	480	660
<b>INTERCEL</b>	480	600

Il faudra noter l'instauration par l'Etat au cours du 3ème trimestre 2015 d'une nouvelle taxe sur la consommation téléphonique (TCT) est qui est facturée à 1 GNF par seconde.

**Tableau 11: Tarifs De Communications SMS Déclarés Par Les Opérateurs en GNF**

	MTN	ORANGE	CELLCOM	INTERCEL
<b>MTN</b>	100	200	200	200
<b>ORANGE</b>	200	100	200	150
<b>CELLCOM</b>	200	200	100	200
<b>INTERCEL</b>	200	150	200	100

<sup>4</sup> Il s'agit du nombre d'abonnement à la téléphonie mobile cellulaire donnant accès aux communications de données (Internet) bas débit (Il inclut les technologies mobiles cellulaires comme le GPRS, CDMA2000 1x et les pluparts des déploiements de la technologie EDGE).

Tableau 12: Moyenne des Tarifs appliquée en GNF

PERIODE	T1 2015	T2 2015	T3 2015	T4 2015
ON-NET	403,75	403,75	463,75	463,75
OFF-NET	536,75	536,75	581,75	596,75

#### 4.2. Couverture Nationale

Les opérateurs fournissent des efforts pour le respect de leurs obligations de couverture conformément aux dispositions des cahiers de charges et des conventions de concession.

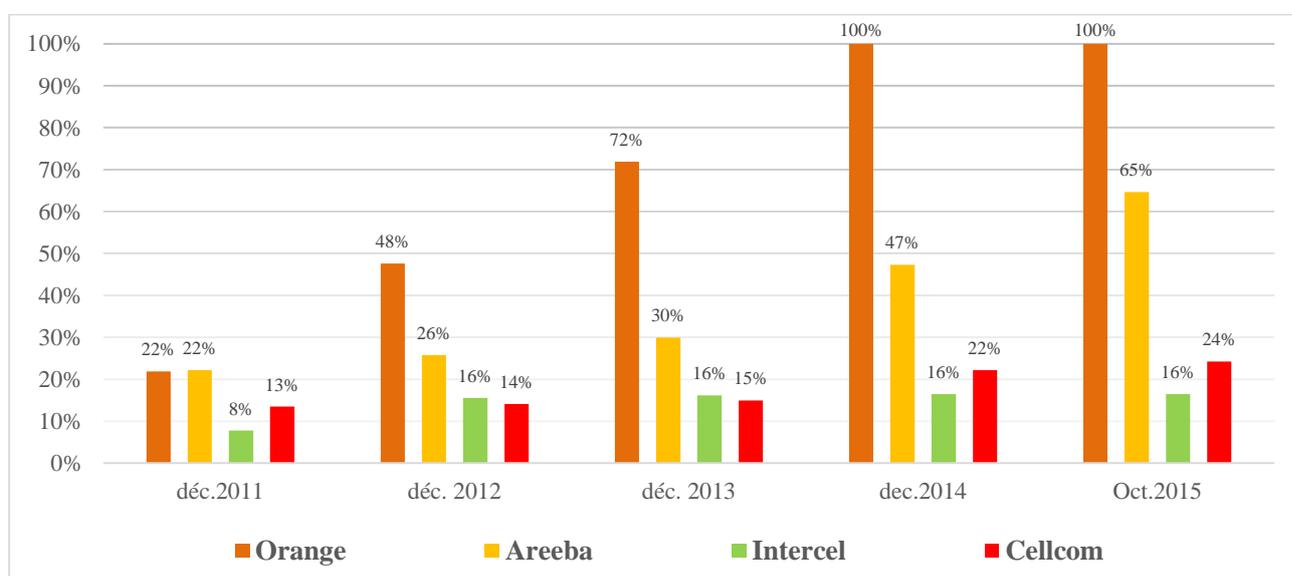
- **Couverture 2G**

A ce jour, tous les chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures sont couverts.

Tableau 13: Nombre de chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures couverts par opérateur

No	Opérateurs	chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures couverts				
		déc.2011	déc. 2012	déc. 2013	dec.2014	Dec.2015
1	Orange	73	159	240	334	334
2	MTN	74	86	100	158	247
3	Intercel	26	52	54	55	55
4	Cellcom	45	47	50	74	82

Figure 11: Taux de couverture des centres de préfectures et sous-préfectures par opérateur



Les mécanismes mis en place par l'ARPT pour le suivi des opérateurs en matière de couverture sont entre autres:

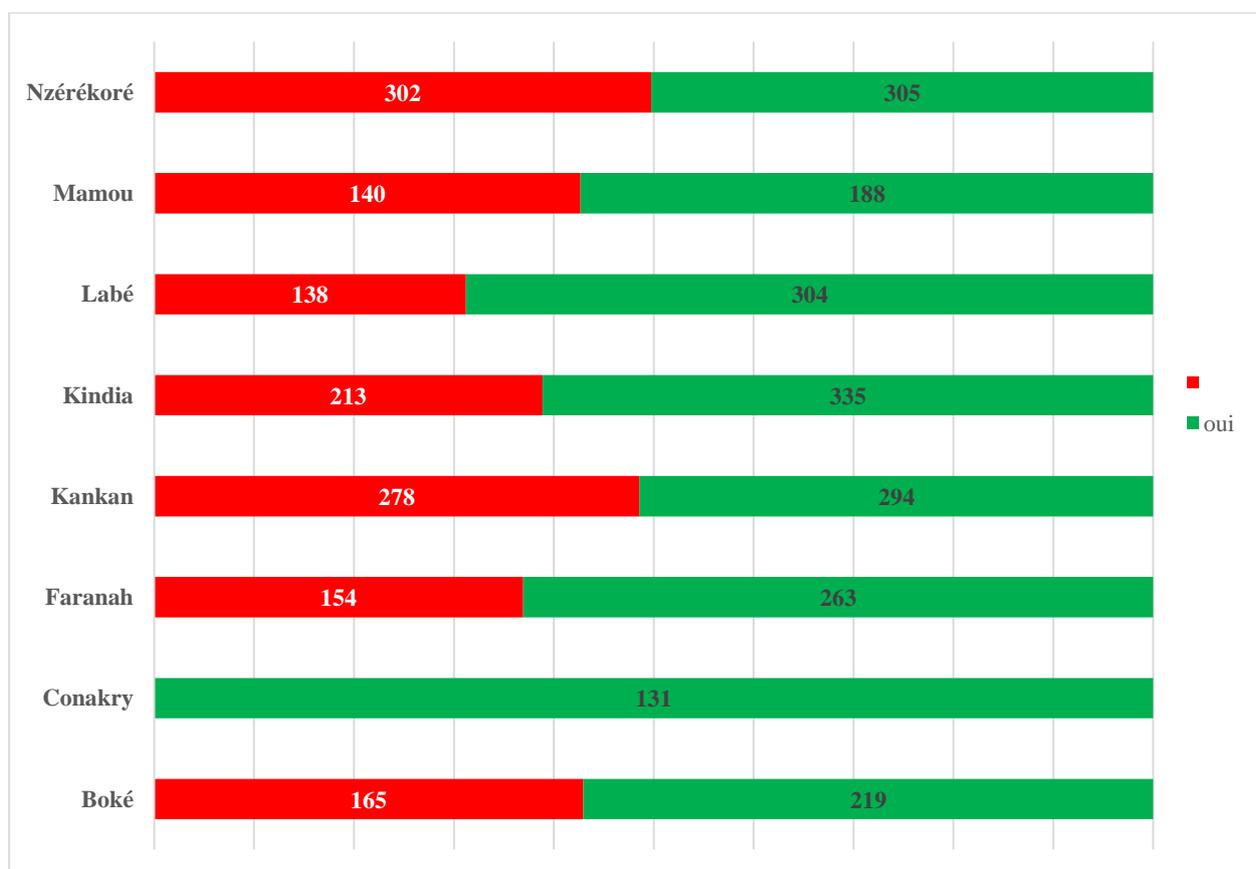
- ✓ Elaboration d'une fiche de collecte des données de couverture qui contient les rubriques suivantes : Régions, préfectures, sous-préfectures, communes, nombre de BTS et TRX ;
- ✓ Fourniture sur demande de l'ARPT du plan de déploiement de tous les opérateurs au début de chaque année ;
- ✓ Collecte et analyse mensuelle des données des opérateurs en vue de s'assurer du respect de l'exécution de leurs plans annuels de déploiement.

Tableau 14: Niveau d'exécution des plans de déploiement par opérateur 2015

Opérateurs	Nouveau Sites 2G			Densification Sites 2G		
	planifiés	réalisés	% réalisés	planifiés	réalisés	% réalisés
Orange	52	52	100,0%	48	38	79,2
Areeba	66	61	92,4%	0	0	-
Cellcom	33	7	21,2%	26	0	0%
Intercel	52	0	0,0%	0	0	-

En collaboration avec les opérateurs de téléphonie mobile, l'Institut National de la Statistique, le Ministère de l'Administration du Territoire et de la décentralisation, l'ARPT a entrepris un projet d'identification des quartiers et district couverts par la téléphonie mobile en république de Guinée. Le projet est en cours mais la situation actuelle est que les 33 préfectures sont couvertes en réseau 3G ; les 304 sous-préfectures ont une couverture 2G et certaines d'entre elles sont déjà en 3G ; au moins 2039 quartiers et districts ont été identifiés comme couverts.

Figure 12: Nombre de quartiers et districts couverts par la téléphonie mobile par Région



- **Couverture 3G**

Les opérateurs ont fait des progrès dans la réalisation de la couverture 3G, même si les résultats sont encore loin de leur obligation de couverture.

Les localités couvertes au mois d'octobre 2015 par opérateur sont résumées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 15: Nombre de localités couvertes en 3G

OPERATEURS	Localités Couvertes	
	Déc.14	Dec.15
ORANGE	48	66
AREEBA	37	88
CELLCOM	18	28

Tableau 16: Sites 3G en 2015

N°	Opérateurs	Nouveau Sites 3G			Densification Sites 3G		
		planifiés	réalisés	% réalisés	planifiés	réalisés	% réalisés
1	Orange	57	44	77,2%	43	18	41,8%
2	Areeba	80	73	91,3%	0	0	-
3	Cellcom	40	29	72,5%	25	9	36%

Tableau 17: Couverture globale 3G

Couvertures 3G	Nombre
Préfectures	34 (33 préfectures et la zone de Conakry)
Sous-préfectures	108
Districts/Quartiers	765

Il faut noter qu'il y a 33 préfectures plus la zone spéciale de Conakry soit un total de 34

Nous constatons que 100% des centres de préfectures, la zone de Conakry et 36 % des centres de sous-préfectures sont couverts en réseau 3G.

#### 4.3. Analyse des principaux indicateurs (KPIs)

Sur la base des informations fournies par les opérateurs, l'ARPT a procédé à des contrôles de conformité par rapport aux objectifs de qualité de service indiqués dans les textes réglementaires. Cette année encore, on note une amélioration de la qualité de services des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile et ce, grâce à la mise en place des nouvelles mesures règlementaires et à la multiplication des rencontres entre l'ARPT et les opérateurs.

L'étude et l'analyse des données collectées auprès des opérateurs ont permis d'obtenir les résultats présentés dans les tableaux ci-dessous.

Tableau 18: Taux de congestion des canaux de trafic en 2015

OPERATEURS	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
AREEBA	0,22%	0,28%	0,50%	0,57%	0,31%	0,24%	0,06%	0,09%	0,10%	0,13%	0,07%	0,08%
ORANGE	0,50%	0,69%	0,68%	0,72%	0,82%	0,60%	0,42%	0,29%	0,29%	0,29%	0,40%	0,49%
CELLCOM	3,00%	2,54%	2,10%	1,70%	1,90%	1,68%	1,52%	1,66%	1,56%	1,10%	1,08%	1,24%
SEUILS	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

Tableau 19: Taux de coupure radio 2G

OPERATEURS	JAN	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC
AREEBA	0,58%	0,54%	0,54%	0,52%	0,52%	0,58%	0,52%	0,52%	0,49%	0,48%	0,45%	0,42%
ORANGE	0,73%	0,68%	0,60%	0,31%	0,24%	0,29%	0,28%	0,15%	0,15%	0,15%	0,14%	0,13%
CELLCOM	2,26%	1,49%	1,32%	1,30%	1,72%	1,34%	1,29%	1,09%	1,44%	1,53%	1,67%	2,07%
SEUILS	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

Tableau 20: Taux d'accessibilité au réseau 3G (Network access rate)%

	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
AREEBA	99,50 %	99,50 %	99,30 %	99,30 %	99,44 %	99,12 %	98,92 %	98,94 %	98,65 %	98,72 %	98,95 %	98,91 %
ORANGE	98,89 %	98,78 %	99% %	98,64 %	99,06 %	98,12 %	97,28 %	97,83 %	98,93 %	98,57 %	98,48 %	98,79 %
CELLCOM	98,00 %	99,01 %	99,10 %	99,10 %	99,29 %	99,68 %	99,70 %	98,99 %	99,10 %	99,40 %	99,50 %	99,57 %
SEUILS	95,00 %											

Tableau 21: Débit de téléchargement 3G en MBPS

	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOV	DEC
AREEBA	1,89	1,98	1,95	1,72	1,76	1,77	1,56	1,67	1,78	1,88	2,026	1,897
ORANGE	2,09	2,15	2,08	1,92	1,87	1,71	2,15	2,06	2,11	1,95	1,711	1,826
CELLCOM	2,5	2,6	2,07	2	2,3	2,02	2,19	2,25	2,1	2,05	2,02	2,25
SEUILS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Tableau 22: Taux de réussite d'appel (Call setup success rate)%

	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
AREEBA	98,88%	98,85%	99,00%	98,69%	99,03%	99,04%	99,22%	99,17%	99,18%	99,17%	99,29%	99,21%
ORANGE	98,67%	98,62%	98,70%	98,72%	98,63%	98,55%	98,78%	99,16%	99,24%	99,19%	99,25%	99,26%
CELLCOM	98,00%	95,40%	98,40%	98,30%	98,10%	98,18%	98,21%	98,10%	98,54%	98,22%	98,22%	97,68%
SEUILS	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

Tableau 23: Handover success rate%

OPERATEURS	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
AREEBA	98,49%	98,63%	98,61%	97,10%	97,15%	98,62%	98,53%	98,57%	98,69%	98,81%	98,85%	98,87%
ORANGE	97,04%	96,65%	96,38%	96,81%	96,96%	97,38%	97,80%	97,80%	98%	97,86%	97,72%	97,68%
CELLCOM	86,22%	86,70%	87,52%	87,60%	87,09%	86,90%	87,70%	88,98%	89,45%	92,40%	90,10%	90,17%
SEUILS	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

Tableau 24: Accessibilité au réseau 2G (Network access rate)%

OPERATEURS	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC
AREEBA	98,79%	98,59%	98,68%	98,95%	96,86%	96,82%	98,42%	98,49%	98,92%	98,68%	98,50%	98,75%
ORANGE	97,95%	97,94%	98,10%	98,42%	98,39%	98,26%	98,50%	99,01%	99,09%	99,04%	99,11%	99,12%
CELLCOM	95,00%	93,00%	92,00%	91,00%	95,00%	98%	98%	98%	99%	99%	98%	98%
SEUILS	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

#### 4.4. Fournisseurs d'accès Internet (FAI)

En plus des quatre opérateurs de téléphonie mobile en activité, quatre fournisseurs d'accès à Internet opèrent sur le marché. Il s'agit d'ETI, Mouna Technologie, Skyvision et VDC. Après Conakry, la capitale, les FAI ont diversifié leurs activités dans certaines villes du pays. Ils poursuivent également la couverture nationale avec l'arrivée du câble sous-marin en Guinée. Cependant, des efforts restent à faire dans ce domaine pour vulgariser l'accès à l'Internet sur toute l'étendue du territoire, notamment :

L'établissement d'une convention de concession entre l'Etat et les fournisseurs d'accès qui ne sont toujours pas en règle;

Le déploiement du Backbone national sur toute l'étendue du territoire

#### 4.5. Déploiement de la Fibre Optique :

Dans le cadre du suivi du déploiement des infrastructures à larges bandes (pose de la fibre optique) des autorisations ont été données par l'ARPT et les services de la voirie aux sociétés comme l'indique le tableau ci-dessous :

**Tableau 25: autorisations données par l'ARPT et les services de la voirie aux sociétés**

N°	sociétés	Type de fibre	Distance (m)
1	Mouna Group	Monomode	300
2	VDC	Monomode	120
3	MTN	Monomode	21 506
4	Orange	Monomode	35 510

L'ensemble des travaux réalisés sous la conduite du comité de suivi à Conakry par les sociétés autorisés s'élève à plus 57 kilomètres.

#### 4.6. Attribution des ressources en numérotation :

Les numéros attribués au cours de cette année sont résumés dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 26: Ressources en numérotation attribuée**

Numéros attribués	Bénéficiaires	Date d'attribution	Services
1535	Ministère de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes	08/06/2015	Nos jeunes ont du talent
7979	MTN-Areeba / ORANGE-Guinée	01/12/2014	Campagne de collecte de don en faveur de la lutte contre Ebola
8110	MTN-Areeba	07/10/2015	Connectivité SMS haut débit
18	Protection Civile	23/07/2015	Dans le cadre de la protection civile
8123	Guinée Alumina Corporation	28/04/2015	Dans le cadre de la politique de conformité des normes de l'entreprise
122	Gendarmerie Nationale	23/02/2015	Protection des personnes et de leur bien.
625 XXX XXX	ORANGE-Guinée	11/09/2015	services voix, sms et data

#### 4.7. Suivi et contrôle du spectre

- **Mise à jour et maintenance des outils de contrôle**

Afin de dynamiser sa mission de contrôle des stations radioélectriques, l'ARPT a procédé à la mise en réseau de ses trois (3) stations de contrôle du spectre radioélectrique. Ces stations peuvent désormais échanger des données techniques de façon synchronisée et en temps réel.

Ces échanges d'informations entre ses équipements, permettent non seulement la collecte et la mise à jour de la base de données centralisée, mais également favorisent, la détection plus rapide de stations clandestines et/ou la localisation plus précise de sources de brouillages/d'interférences lors de nos différentes missions d'inspection

- **Mission de contrôle sur le terrain**

Dans le cadre du contrôle de conformité des installations radioélectriques existantes et autorisées et la détection d'éventuelles stations clandestines, plusieurs missions d'inspection ont été effectuées à Conakry, et à l'intérieur du pays (Basse Côte et Haute Guinée).

Ces missions ont permis de :

- ✓ Vérifier le démantèlement effectif de vingt-quatre (24) stations radioélectriques dont les autorisations ont été résiliées ;
- ✓ Inspecter trente-quatre (34) stations FM/TV opérationnelles ;
- ✓ Constater plusieurs irrégularités sur l'exploitation de ces stations/installations radioélectriques.

A terme, les irrégularités ci-dessous ont été détectées :

- Plusieurs équipements exploités non homologués;
- Des stations radios FM en exploitation sans Licences ou Autorisations ;
- Des stations FM en exploitation avec des licences expirées ;
- Le non-respect des critères techniques fixés pour l'utilisation des fréquences par certaines radios ;

Il est important de signaler que des actions sont en cours pour la régularisation de ses anomalies.

#### 4.8. Suivi et contrôle des trafics

- ❖ **Evolution du trafic**

Tableau 27: Evolution annuelle du trafic en nombre de minutes

Désignation	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Trafic on net	1 791 001 336	1 974 462 364	3 260 423 774	4 257 183 015	6 057 864 294	6 418 115 203
Trafic off net	1 098 017 686	779 301 325	1 175 275 200	963 780 830	956 887 729	816 496 249
Trafic international entrant	253 149 084	282 077 233	312 370 755	311 932 654	296 126 858	283 798 850
Trafic international sortant	120 640 240	175 502 398	214 849 890	234 308 096	280 063 517	172 410 426

## 5. Secteur Régulé-Poste

### 5.1. Caractéristiques du Marché Postal

Le marché postal Guinéen comprend ce jour, deux principaux domaines:

- **Le domaine non concurrentiel**

La Loi n° L/2005/ 017 du 08 septembre 2005 en son article 2 fixe la limite du monopole postal à (1) kilogramme. Ce domaine comprend les envois de correspondance prioritaire ou non prioritaire de moins de (1) kilogramme; les envois recommandés ; l'émission et la vente de timbres-poste ; l'installation et l'exploitation des boîtes postales. L'exploitation de ces services est exclusivement réservée à l'opérateur postal désigné, l'Office de la Poste Guinéenne.

- **Le domaine concurrentiel**

Le domaine des services ouverts à la concurrence comprend les envois de correspondance prioritaire ou non prioritaire de plus de (1) kilogrammes ; les envois express de lettres, de documents et de marchandises ; les colis jusqu'à (20) kilogrammes et le transfert de fonds. Le domaine des services de la libre concurrence est constitué de l'ensemble des prestations postales hors des limites du service postal universel.

## 5.2. Services Postaux offerts

**Tableau 28: Services Postaux**

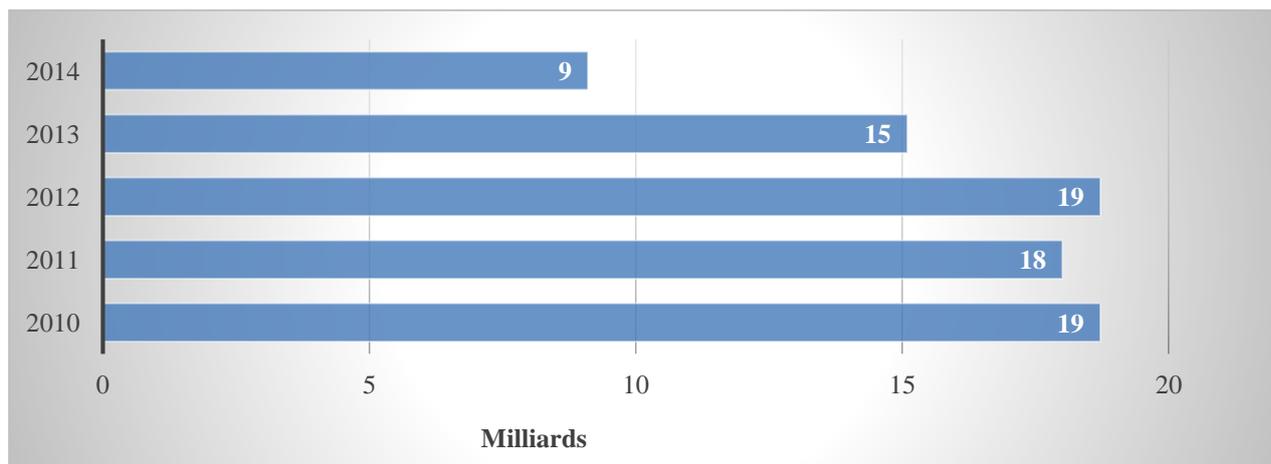
OPERATEURS	SERVICES FOURNIS
<b>OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution des envois de la poste aux lettres et colis ainsi que du Courrier Express dans les régimes intérieur et International.
<b>DHL-GUINEE</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution du Courrier Express dans les régimes intérieur et International
<b>MOKA – EXPRESS</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution du Courrier Express dans le régime intérieur
<b>BOLLORE LOGISTIQUE</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution du Courrier Express dans les régimes intérieur et International
<b>NIMBA-PLUS</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution du Courrier Express dans les régimes intérieur et International
<b>SF- TRANSIT</b>	Collecte, Tri, Acheminement et Distribution du Courrier Express dans les régimes intérieur et International.

## 5.3. Revenu global déclaré par les opérateurs du secteur Postal guinéen

Le revenu global déclaré par les opérateurs postaux a atteint 9<sup>5</sup> milliards de francs Guinéens en 2014.

<sup>5</sup> Tous les opérateurs postaux n'ont pas fournis les informations sur le revenu

**Figure 13: Revenu global déclaré du secteur Postal en GNF**



#### 5.4. Taux de couverture du service postal

**Tableau 29 : Couverture du service postal**

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCE	LOCALITES COUVERTES
OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)	35	35
DHL- International Guinée	3	7
Moka – Express	1	15
BOLLORE LOGISTIQUE	1	1
NIMBA-Plus	1	1
MLT –Express	2	1
SF Transit	1	1

#### 5.5. Evolution des indicateurs du secteur postal

Le tableau ci-dessous présente quelques indicateurs du secteur

**2Tableau 30: Indicateurs du secteur postal**

INDICATEURS	ANNEES						
	2 009	2 010	2 011	2 012	2 013	2 014	2 015
Nombre de Bureaux de Poste	34	34	34	34	35	35	35
Nombre moyen d'habitants par Bureau	308 825	317 647	344 118	350 000	352 571	303 685	303 714
Nombre de Boîtes Postales	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
Nombre moyen d'habitants par Boîte Postale	875	900	975	992	1 028	886	886
Nombre moyen de foyers par Boîte Postale (avec une moyenne de 8 personnes par foyer)	109	113	122	124	129	111	111
Superficie couverte par Bureau de poste (km2)	7 234	7 234	7 234	7 234	7 024	7 024	7 024
Distance moyenne entre Bureaux de poste (Km)	101	101	101	101	101	101	101

## **Troisième Partie : Grands chantiers réalisés en 2015**

### **1. Stations de contrôle des fréquences radioélectriques.**

Le projet d'acquisition de la deuxième station mobile s'est achevé en Avril 2015 par la mise en service et la formation sur l'équipement livré.

Il est important de signaler la modification du champ d'application de ce projet pour prendre en compte le volet interconnexion et mise à niveau des stations de contrôle existantes pour disposer d'un centre de contrôle interfacé au logiciel de gestion automatisé du spectre.

Des contrats de maintenance, de support et de mise à niveau des équipements ont été signés pour leur prise en charge couvrant une période de 3 ans.

La mise à niveau des deux premières stations mobile et fixe de la version 5.1 à la version 6 permettra la mise en place effective d'un centre de contrôle des trois (3) stations.

### **2. Acquisition d'un système de gestion automatisé du spectre de fréquences ;**

L'acquisition d'un système de gestion automatisé du spectre de fréquences composé d'un module technique (pour l'ingénierie du spectre) et d'un module administratif (facturation, Edition des licences/autorisation, graphisme etc..) permettra une gestion optimale et efficace des fréquences. L'ARPT a procédé à un appel d'offre international sous la référence N°001/ARPT/2015. Les phases d'installations et de mise en service de ce nouveau système sont en cours de finalisation et la formation effectuée.

L'acquisition du système de gestion automatisé pour l'étude et la gestion automatisé du spectre permettra désormais non seulement une gestion optimale et efficace des fréquences mais faciliter et réduire le processus de traitement de toutes les demandes de licences/autorisation/ agréments reçues.

Ce système de gestion automatisé est interconnecté et interopérable avec les équipements de contrôle de l'ARPT (stations mobiles et fixe) pour un échange en temps réel des différentes bases de données pour faciliter la gestion et le contrôle des fréquences, mais est également interconnecté au système de facturation SAGE pour la facturation automatique des frais de licences/autorisation/agréments

### **3. Elaboration d'une méthodologie de détermination des marchés pertinents et des opérateurs dominants en république de Guinée**

Ce projet est en cours de réalisation en collaboration avec l'ESMT de Dakar. Il permettra entre autres d'élaborer une méthodologie de définition des marchés des Télécommunications, inspirée des meilleures pratiques internationales; d'identifier les marchés pertinents et les opérateurs dominants dans ces marchés, d'identifier les obligations à imposer aux opérateurs dominants dans les différents marchés pour une meilleure concurrence.

### **4. Elaboration d'un projet de convention collective du secteur des Postes, Télécommunications, NTIC et Assimilés de la République de Guinée.**

Ce projet est élaboré avec l'appui de l'inspection Générale du travail et en collaboration avec tous les Opérateurs du secteur. Le but étant d'améliorer l'organisation du secteur à travers la mise en place d'un cadre de référence pour la gestion des questions relatives au travail, aux conditions de

vie des travailleurs du secteur et du mécanisme d'arbitrage de l'Etat. Le projet de convention sera présenté aux différents acteurs courant 2016 pour amendement et adoption.

## **Quatrième Partie : Grands chantiers 2016**

1. Coordination de l'homologation des équipements et matériels de télécommunications impliquant tous les acteurs ;
1. Promouvoir l'Accès Universel aux services des Télécommunications / TIC ;
2. Finalisation de l'étude sur l'élaboration et la mise en œuvre d'une méthodologie de détermination des marchés pertinents dans le cadre de la désignation des opérateurs dominants et organisation d'un atelier de restitution impliquant tous les acteurs ;
3. Achèvement de la construction du Siège de l'ARPT et déménagement sur les lieux
4. Suivi du déploiement des infrastructures larges bandes (Backbone National) et du partage des infrastructures ;
5. Mesurer l'accès et l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers
6. Adoption et vulgarisation de la Convention collective ;
7. Renforcement de la politique de développement des Ressources Humaines ;
8. L'organisation d'un audit de la qualité des réseaux ;
9. La mise en place d'un nouveau système de contrôle de trafic et des revenus des opérateurs de téléphonie mobile et des FAI.

## **Cinquième Partie : Annexes**

Annexe 1: Base de référence sur les principales normes et standards des TIC ;

Annexe 2: Base de données des fournisseurs d'équipements et liste des équipements terminaux de télécommunications et installations radioélectriques agréés par l'ARPT ;

Annexe 3: Liste d'importateurs et d'installateurs de matériels et équipements de télécommunications ;