

# **OBSERVATOIRE DES ACTIVITES POSTALES**

1<sup>er</sup> Semestre 2018

En vertu des dispositions de la Loi N° L/2016/036/AN du 26 juillet 2016, modifiant et complétant certaines dispositions de la Loi N°/2005/017/AN du 08 septembre 2005, relative aux services de la poste, l’Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l’évolution du marché et de mettre à la disposition des autorités gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs postaux. C’est dans ce cadre que l’ARPT a en son sein, un observatoire du marché postal qui lui permet de suivre, d’analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur Postal en Guinée. Cet observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs postaux titulaires de convention de concession et de licences selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l’ARPT procède à une publication semestrielle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) de l’observatoire postal, afin d’assurer une meilleure visibilité du marché de la Poste. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l’ARPT pour suivre les évolutions observées sur le marché postal du 1<sup>er</sup> semestre 2018. Ceux-ci concernent le chiffre d’affaires, le courrier, les colis, la messagerie express, et le réseau de couverture des opérateurs postaux.

## Table des matières

<b>I. CHIFFRE D’AFFAIRES DECLARE .....</b>	<b>3</b>
<b>II. COURRIERS (LETTRES ET PAQUETS).....</b>	<b>4</b>
<b>III. COLIS.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. MESSAGERIE EXPRESS.....</b>	<b>7</b>
<b>V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX.....</b>	<b>8</b>

## I. CHIFFRE D’AFFAIRES DECLARE

Le marché postal guinéen se compose de neuf (09) opérateurs postaux dont huit (08) privés (DHL-International Guinée, ARGUI Express SARL, Bolloré Transport & Logistics, Nimba-Plus, MLT-Express, Moka Express, SF-Transit et AMA-Express SARL) titulaires de licence et un opérateur public Office de la Poste Guinéenne (OPG) titulaire d’une convention de concession, en charge du service postal universel. Ils offrent des services relatifs aux courriers, aux colis et à la Messagerie Express.

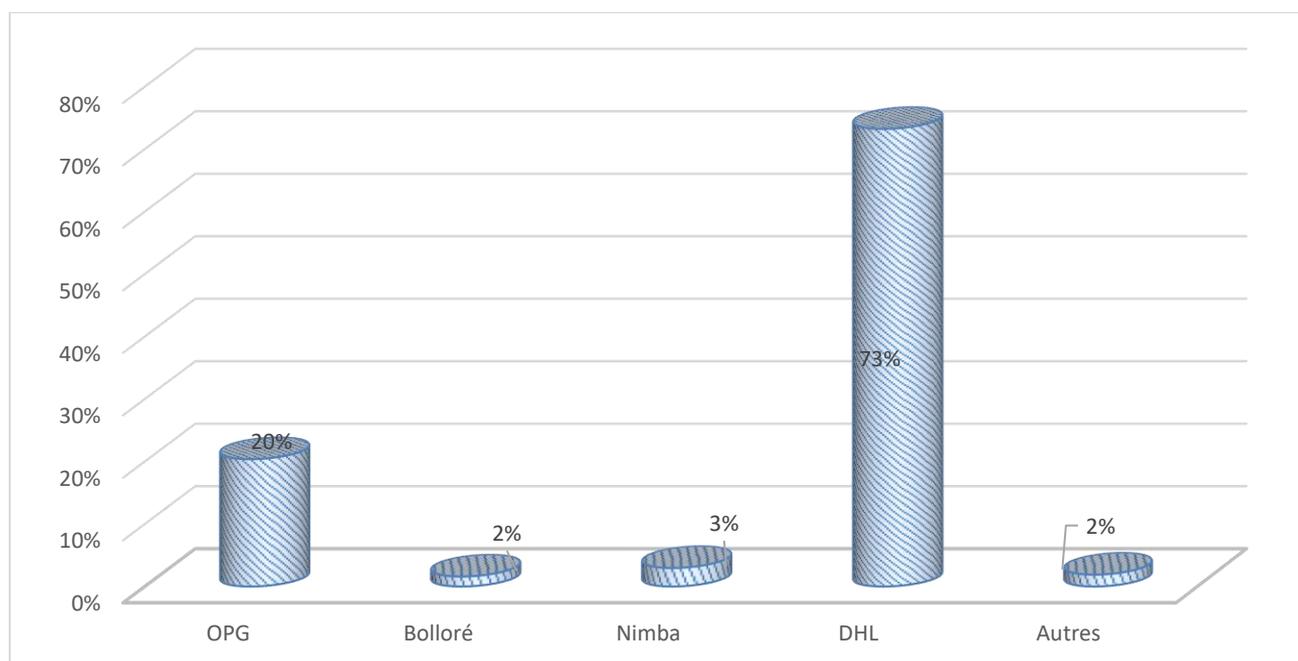
**NB** : Les données de SF-Transit et d’AMA-Express ne figurent pas dans ce rapport.

*Tableau 1: chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux*

<b>Période</b>	<b>1<sup>er</sup> Semestre 2018</b>
<b>CA en milliards GNF</b>	<b>16,545</b>

Au 1<sup>er</sup> semestre 2018, le chiffre d’affaires déclaré par les opérateurs postaux public et privés était de 16,545 milliards Francs Guinéens.

*Figure 1 : Part de marché revenu déclaré par opérateur*



DHL détient 73% de part de marché suivi de l’opérateur public (OPG) avec 20%, de Nimba avec 3%, de Bolloré avec 2% ; et les trois autres (MLT, Moka Express et ARGUI) se partagent les 2%.

## II. COURRIER (LETTRES ET PAQUETS)

Les envois nationaux et internationaux d'un poids inférieur ou égal à 1 kilogramme pour le courrier ordinaire sont réservés à l'opérateur public. Au-delà d'un (1) kilogramme, le marché est ouvert à la concurrence. Parmi les opérateurs privés, seul MOKA-Express s'intéresse à ce segment avec l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays.

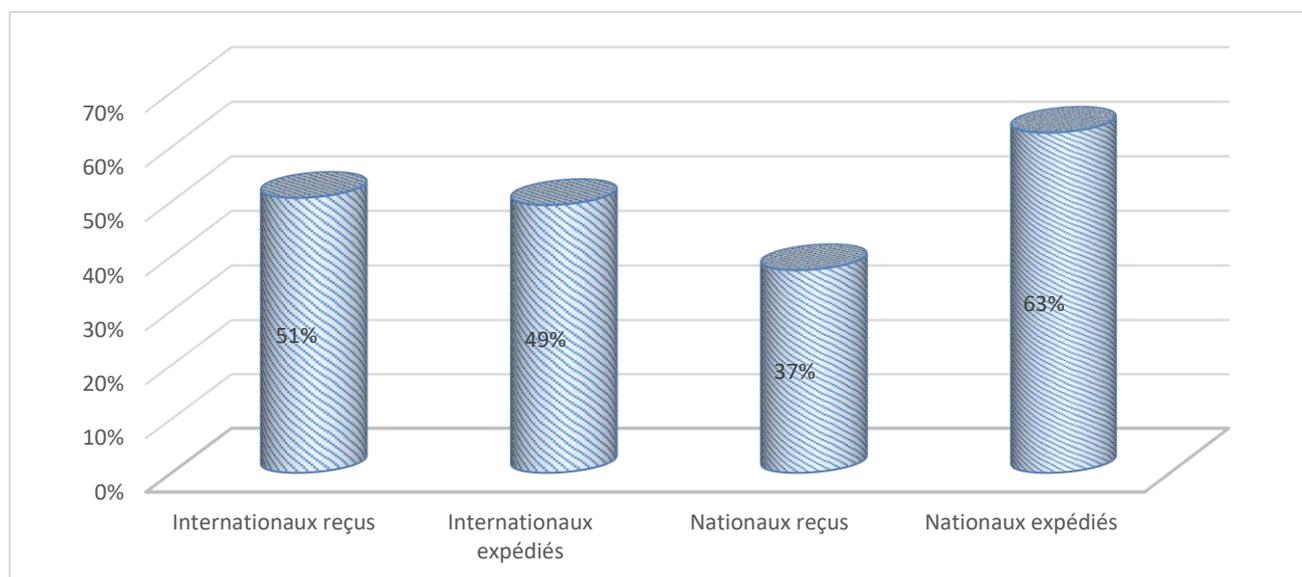
*Tableau 2: Nombre de courriers ordinaires (lettres et paquets) expédiés et reçus en national et international*

Courriers (Lettres et Paquets) en nombre	S1 2018
<b>Total international</b>	<b>4 951</b>
Internationaux reçus	2 508
Internationaux expédiés	2 443
<b>Total national</b>	<b>2 296</b>
Nationaux reçus	859
Nationaux expédiés	1 437
<b>TOTAL</b>	<b>7 247</b>

Au 1<sup>er</sup> Semestre 2018, le nombre total de courriers (reçus et expédiés) est de 7 247 dont 4951 à l'international et 2296 en national (reçus et expédiés).

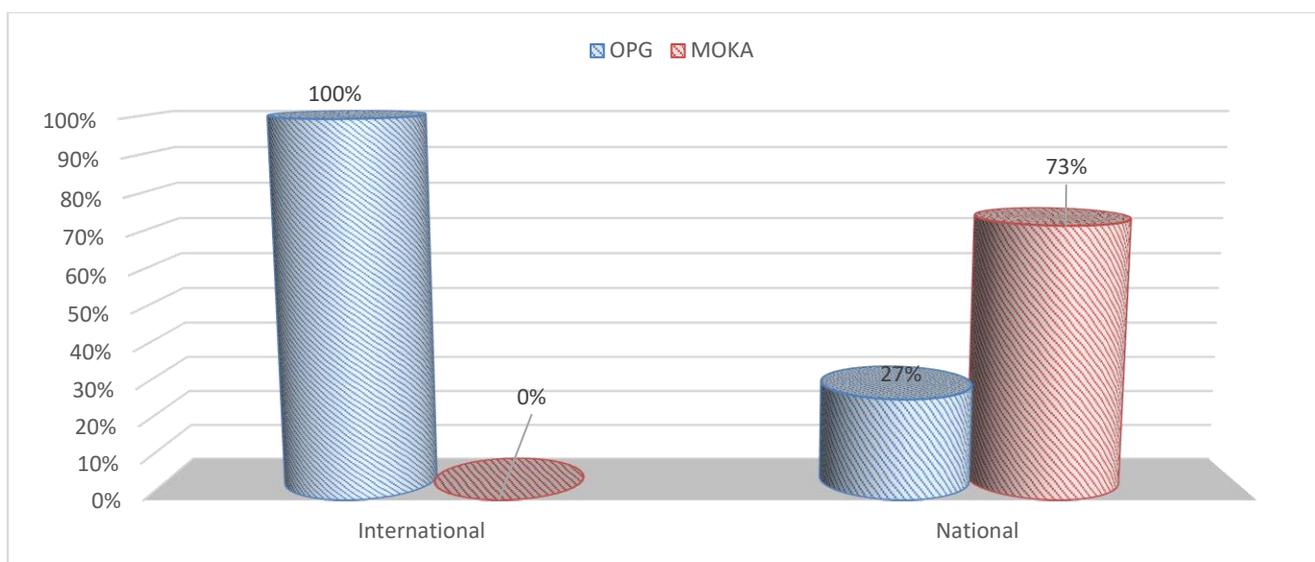
Il est à noter que cette activité n'est effectuée que par l'OPG et MOKA - Express.

*Figure 2 : Le pourcentage de courriers reçus et expédiés en national et international*



Les parts de marché de courriers (lettres et paquets) sont respectivement de 51% et de 49% pour les internationaux reçus et expédiés, et de 37% et 63% pour les nationaux reçus et expédiés.

*Figure 3 : Le pourcentage de Courrier par opérateur en national et international*



La part de l'OPG est de 100% à l'international et 27% en national, comparativement à Moka qui a 0% à l'international, et 73% en national.

### III. COLIS

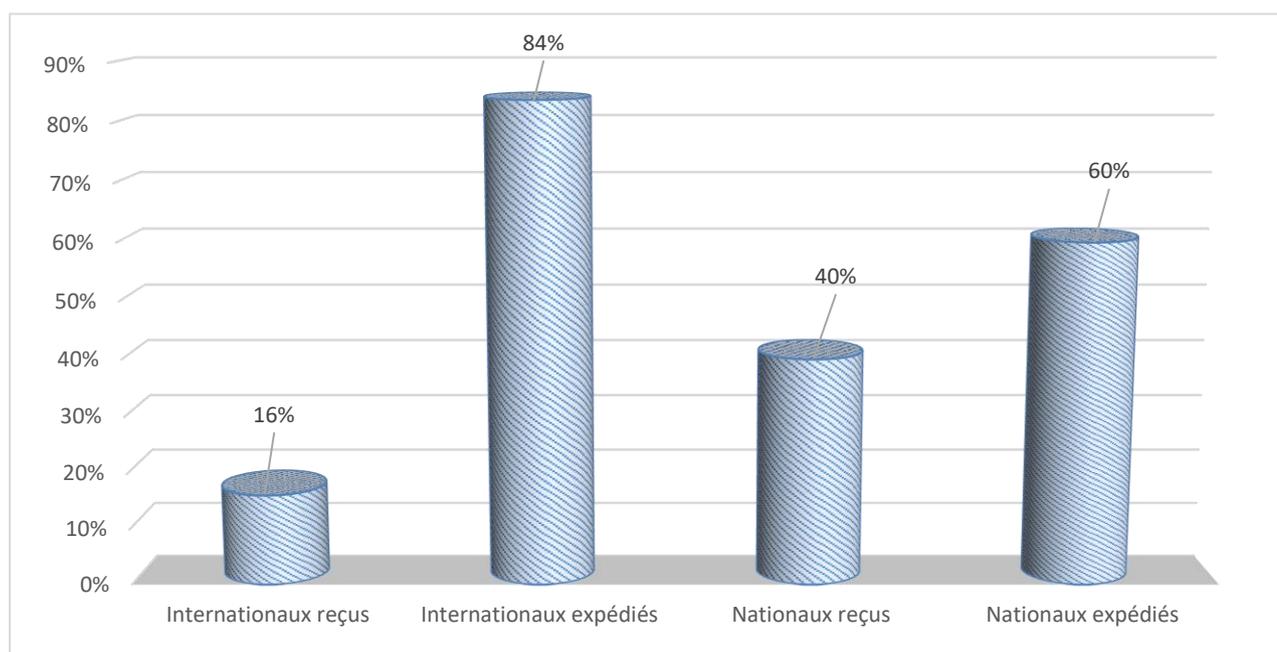
Le colis postal est un envoi contenant généralement de la marchandise avec ou sans valeur commerciale. C'est un segment de marché sur lequel les opérateurs privés sont particulièrement actifs.

*Tableau 3: Nombre de colis reçus et expédiés en national et international*

Colis	S1 2018
<b>Total international</b>	<b>17 810</b>
Internationaux reçus	2 869
Internationaux expédiés	14 941
<b>Total national</b>	<b>50</b>
Nationaux reçus	20
Nationaux expédiés	30
<b>TOTAL</b>	<b>17 860</b>

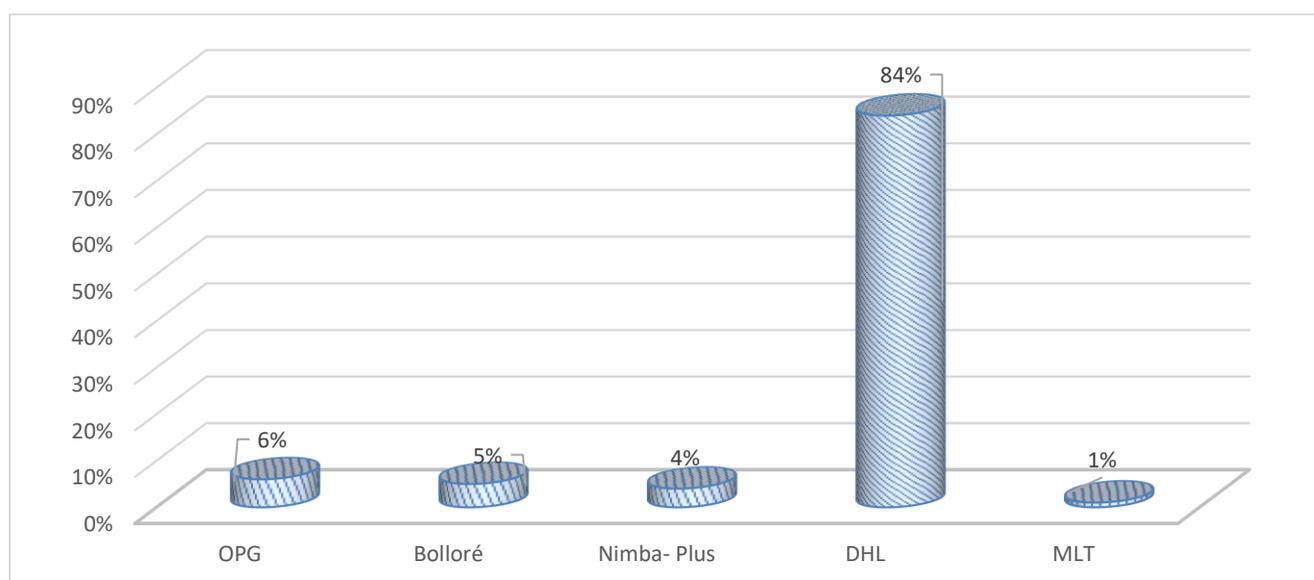
Au 1<sup>er</sup> Semestre 2018, le nombre total de colis (reçus et expédiés) est de 17 860 dont 17 810 à l'international et 50 en national (reçus et expédiés).

**Figure 4 : La répartition en pourcentage des colis reçus et expédiés en national et international**



Les parts de marché de colis à l'international reçus et expédiés sont respectivement de 16% et de 84%. Tandis qu'au niveau national, les parts sont respectivement de 40% et 60% pour les colis reçus et expédiés.

**Figure 5 : La répartition en pourcentage de colis par opérateur**



La répartition du nombre de colis par opérateur montre que DHL détient 84% des colis reçus et expédiés, suivi de l'OPG avec 6%, Bolloré avec 5%, Nimba avec 4% et enfin MLT avec 1%

#### IV. MESSAGERIE EXPRESS

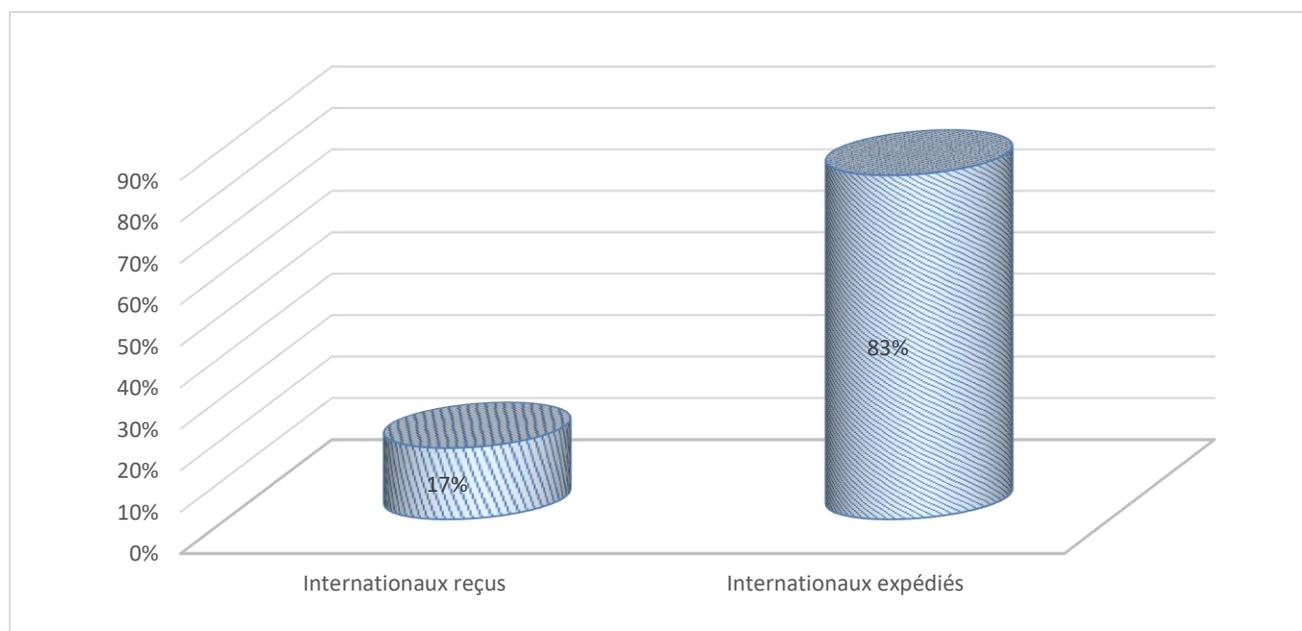
La messagerie express est un courrier accéléré ou rapide à délai garanti ; c'est aussi un service rendu aux consommateurs moyennant un prix supérieur au tarif de service public.

Au 1<sup>er</sup> semestre 2018, le nombre de messagerie express s'élève à 17 778 dont la totalité est à l'international. Pratiquement, il n'y a pas de messagerie express au niveau national.

*Tableau 4 : Nombre de messageries express reçu expédié en national et international*

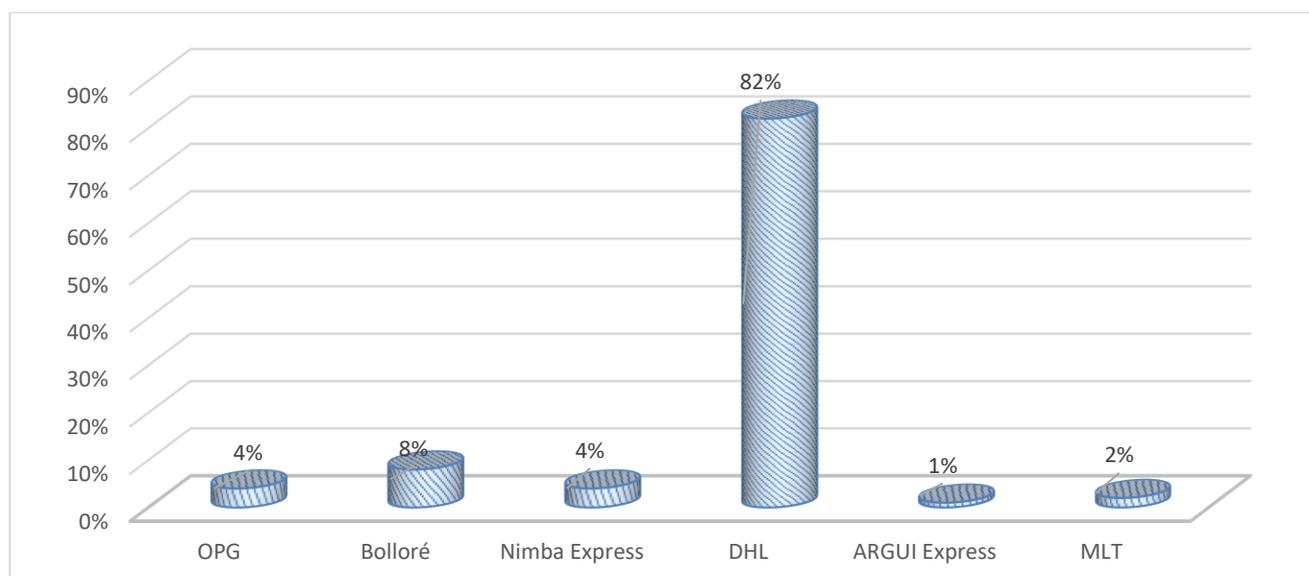
Messagerie Express	S1 2018
<b>Total international</b>	<b>17 778</b>
Internationaux reçus	3 044
Internationaux expédiés	14 734
<b>Total national</b>	<b>0</b>
Nationaux reçus	0
Nationaux expédiés	0
<b>TOTAL</b>	<b>17 778</b>

*Figure 6 : Le pourcentage de messagerie Express reparti en national et international*



L'essentiel du trafic se fait à l'international par tous les opérateurs postaux. Ainsi, la messagerie express reçue à l'international représente 17% contre 83% de messageries express expédiée.

*Figure 7: Le pourcentage de messagerie Express repartit par opérateur en national et international*



La répartition du nombre de messagerie express par opérateur montre que l'opérateur DHL détient 82% de messagerie express reçus et expédiés, suivi de Bolloré 8%, de l'OPG 4%, de Nimba 4%, de MLT 2%, de ARGUI-Express 1% .

## V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX

Les activités de tous les opérateurs sont concentrées pour la plupart dans la capitale Conakry et environnants. L'OPG qui est l'opérateur public est présent pratiquement dans tous les chefs-lieux de préfectures. Il y a aussi DHL qui est présent dans certaines villes à l'intérieur du pays. Moka Express est le seul opérateur privé à avoir l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays avec une présence dans les chefs-lieux des huit (8) régions administratives et d'autres villes à fort potentiel économique comme Sangarédi, Kamsar, Siguiri, Léro, Téliélé, Kissidougou et Guéckedou.

*Tableau 5 : Nombre d'agences et localités desservies par Opérateur*

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITE DESSERVIES
OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE(OPG)	74	27
Bolloré Transport & Logistics	1	1
DHL- International Guinée	4	4
Moka - Express	1	19
MLT- Express	2	2
Nimba-Plus	2	2
SF - Transit	1	1
ARGUI-Express SARL	1	1
AMA-Express SARL	1	1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>58</b>

