

OBSERVATOIRE ANNUEL DES TARIFS

2019

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler, de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrés dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet (www.arpt.gov.gn) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile de 2015 à 2019 ceux-ci concernent les tarifs des services (Voix, SMS, Data) inter-réseau (Off-net), intra-réseau (On-net), International et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même Loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés également dans les tableaux qui suivent.

NB : L'opérateur de téléphonie mobile Intercel a été retiré du marché par une décision de l'Etat Guinéen au courant du 4^{ème} trimestre 2018. Par conséquent ses données ne sont prises en compte que pour le 1^{er} semestre 2018.

TABLES DES MATIERES

I.	TARIFS VOIX	3
II.	TARIFS SMS	5
III.	TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEE DES OPERATEURS (SVA).....	6
IV.	TARIFS D'INTERCONNEXION.....	13

I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseaux (Off-net), intra réseaux (On-net) et Internationaux appliqués par les opérateurs sont affichés dans les tableaux ci-dessous. Tous les opérateurs facturent les appels à la seconde.

En ce qui concerne les tarifs internationaux, les opérateurs n'ont pas les mêmes zones de destination c'est à dire les pays de la zone 1 d'un opérateur ne sont pas forcément les pays de la zone 1 des autres opérateurs. En plus les pays de la zone 1 d'un opérateur à l'année N peuvent ne pas être les mêmes à l'année N+1.

Tableau 1: Tarifs ON-NET en GNF / Seconde

OPERATEUR	2015	2016	2017	2018	2019
MTN	8	8	9	9	9
CELLCOM	7	9	9	9	9
INTERCEL	8	9	8	NA	NA
ORANGE	8	9	8	8	8

En 2019, le tarif de communication voix en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez les opérateurs CELLCOM et MTN tandis que celui le plus bas a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. A noter que depuis 2017 ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs.

Tableau 2: Tarifs OFF-NET en GNF / Seconde

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018	2019
MTN	11	8	10	10	10
CELLCOM	8	10	10	10	10
INTERCEL	10	12	10	NA	NA
ORANGE	11	12	11	11	11

En 2019, le tarif de communication voix en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE tandis que celui le plus bas a été enregistré chez les opérateurs CELLCOM et MTN. A noter que depuis 2017 ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs.

Tableau 3: Tarifs Internationaux en GNF / Seconde

Opérateurs	Zone	2015	2016	2017	2018	2019
ORANGE	1	43	27	27	27	27
	2	26	32/44	32	32	32
	3	25	44	43	43	43
	4	31	66	65	65	65
	5	1001	88	87	87	87
	6	NA	121	119	119	119
	7	NA	153	151	151	151
	8	NA	185	182	182	182
	9	NA	251	247	247	247
	10	NA	1001	1001	1001	1001

MTN	1	26	26	26	26	26
	2	34	34	43	43	43
	3	51	51	59	59	59
	3bis					76
	4	68	68	93	93	93
	5	84	143	143	143	143
	5 bis					259
	6	68	68	834	834	834
	7	84/101/83	84/101/83			
CELLCOM	1	8/13 ,5	8/13 ,5	13	13	13
	2	37	37	17	17	17
	3	61	61	25	25	25
	4	61	61	33	33	33
	5	NA	NA	42	42	42
	6	NA	NA	50	50	50
	7	NA	NA	58	58	58
	8	NA	NA	67	67	67
	9	NA	NA	75	75	75
	10	NA	NA	83	83	83
	11	NA	NA	100	100	100
	12	NA	NA	117	117	117
	13	NA	NA	133	133	133
	14	NA	NA	150	150	150
	15	NA	NA	167	167	167
	16	NA	NA	200	200	200
	17	NA	NA	250	250	250
	18	NA	NA	500	500	500
	19	NA	NA	833	833	833
	20	NA	NA	1667	1667	1667
	21				3333	3333
INTERCEL	1	31	32	32	NA	NA
	2	34	33	33	NA	NA
	3	43	37	37	NA	NA
	4	421	45	45	NA	NA
	5	NA	53	53	NA	NA
	6	NA	65	65	NA	NA
	7	NA	83	83	NA	NA
	8	NA	110	110	NA	NA
	9	NA	180	180	NA	NA
	10	NA	1885	1885	NA	NA

NB : les tarifs des Zones 5 et 6 de l'opérateur MTN ont connu un reclassement.

II. TARIFS SMS

Tableau 4: Tarifs SMS ON-NET en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018	2019
MTN	100	100	100	115	115
CELLCOM	100	60	60	100	100
INTERCEL	100	120	110	NA	NA
ORANGE	120	120	118	118	118

En 2019, le tarif SMS en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement de MTN et CELLCOM. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs entre 2018 et 2019.

Tableau 5: Tarifs SMS OFF-NET en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018	2019
MTN	200	100	150	165	165
CELLCOM	200	160	160	160	160
INTERCEL	200	250	210	NA	NA
ORANGE	170	170	168	168	168

En 2019, le tarif SMS en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'Opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement de MTN et CELLCOM. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs entre 2018 et 2019.

Tableau 6 : Tarifs SMS International en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018	2019
MTN	500	700	700	700	700
CELLCOM	500	500	700	700	700
INTERCEL	600	600	630	NA	NA
ORANGE	700	700	690	690	690

En 2019, le tarif SMS INTERNATIONAL le plus élevé a été enregistré chez les Opérateurs MTN et CELLCOM et celui le plus bas chez ORANGE. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs depuis 2017.

III. TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEE DES OPERATEURS (SVA)

Les trois (3) opérateurs présents (ORANGE, MTN, CELLCOM) proposent des offres Data. Les services à valeur ajoutée sont aussi représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les opérateurs proposent des packs SMS pour une durée déterminée, ils fournissent le service de transfert de crédit entre abonnés. Les abonnés ont la possibilité aussi d'activer le service de numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SVA est essentiellement de l'achat de tonalités, de musiques, d'informations sur le sport, de magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète ou partage son forfait internet avec un autre abonné.

Pour avoir accès aux offres internet d'un opérateur, l'abonné doit composer le code d'accès ou aller sur le site web des opérateurs comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

OPERATEURS	Code	Page Web
MTN	*100#	
CELLCOM	*700#	
ORANGE	*222#	www.pass.orange-guinee.com

Tableau 7 : Tarifs Data en 2015

TARIFS INTERNET 2015

Opera teurs	<u>Offres</u>	<u>Offre 1</u>	<u>Offre 2</u>	<u>Offre 3</u>	<u>Offre 4</u>	<u>Offre 5</u>	<u>Offre6</u>	<u>Offre 7</u>	<u>Offre8</u>	<u>Offre10</u>	<u>Offre11</u>
ORANGE	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100M O	500M O	600MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1 000	2 200	1 000	3 000	0	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24H	24H	24H	24 h	0	7 jours	7 jours	30 jours	30 jours	30 Jours
MTN	Volume	100 MB	150 MB	250 MB	100 MB	500 MO	1GO	2 GO	3 GO	5 GO	10 GB
	Tarifs GNF	8 474	4 288	0	8 474	12 712	0	3 135	0	76 271	127 119
	Durée	30 jours	1 jour	0	30 jours	7 jours	0	30 jours	0	30 jours	30 Jours
CELLCOM	Volume	Pass dec	Pss TV	0	100 MO	250M O	600 MO	1.5G O	3 GO	5 GO	10 GO
	Tarifs GNF	1 000	2 200	0	3 000	65 000	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24h	24h	0		24 jours		7 jours	30 jours	30 jours	30jours

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 8 : Tarifs Data en 2016

TARIFS INTERNET 2016

Opérateurs	<u>Offres</u>	<u>Offre1</u>	<u>Offre2</u>	<u>Offre3</u>	<u>Offre4</u>	<u>Offre5</u>	<u>Offre6</u>	<u>Offre7</u>	<u>Offre8</u>	<u>Offre9</u>	<u>Offre10</u>
ORANGE	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1000 + 30 SMS	2 200	2 000+ 5 0 SMS	3000+ 3 0 SMS	0	0	0	7500 0 +1 GO	110 000 +2.5 GO My canal	190 000 +3.5 GO My canal
	Durée	24 h	24 h	24 h	24 h	0	0	0	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	0	100 mb	150 MB	500 MB	1 GO	2 GO	5 GO	10 GO	FBOOK	YouTube 24h
	Tarifs GNF	0	7.916	3.958	11875	23.750	35.625	712 5 0	118.7 5 0	791	7.916
	Durée	0	30 jours	1 jour	7 Jours	30 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1 jour	1 mois
CELLCOM	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	12 GO	16 GO	24 GO	30 GO	50 GO	80. GO
	Tarifs GNF	24.00	0	44.00	99.000	180.00 0	360.00 0	524. 000	1.200. 000	1.800.0 00	2.400.00 0
	Durée	30 jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jour s	30 Jours	30 Jours	30 Jours

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 9 : Tarifs Data en 2017

TARIFS INTERNET 2017

Opérateur	<u>Offres</u>	<u>Offre 1</u>	<u>Offre 2</u>	<u>Offre 3</u>	<u>Offre 4</u>	<u>Offre5</u>	<u>Offre6</u>	<u>Offre7</u>	<u>Offre8</u>	<u>Offre 9</u>	<u>Offre 10</u>
ORANGE	Vol	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	1 950	6 400	14 500	31 000	70 000	105 000	185 000	350 000
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	30MB	100 MB	125 MB	400 MB	1 GB	1 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube 24h
	Tarifs GNF	1000	2000	2 000	15000	31500	40 000	110 000	190 000	1000	2000

	Durée	1jour	1 jour	1 jour	7 jours	7 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 Heure
CELLCOM	Volum e	500 MO	0	2 GO	5 GO	10 GO	20 GO	30 GO	0	50 GO	100 GO
	Tarifs GNF	10 000	0	40 000	100 000	200 000	400 000	600 000	0	1 000 000	2 000 000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours				

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 10 : Tarifs Data en 2018

TARIFS INTERNET 2018

Oper ateur	<u>Offres</u>	<u>Offre 1</u>	<u>Offre 2</u>	<u>Offre 3</u>	<u>Offre 4</u>	<u>Offre 5</u>	<u>Offre 6</u>	<u>Offre 7</u>	<u>Offre 8</u>	<u>Offre 9</u>	<u>Offre 10</u>
ORANGE	Volume	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	2 950	6 400	14 760	31 490	73 800	108 240	186 960	354 240
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	40MB	120 MB	250 MB	500 MB	700 MB	1 GB	5 GB	7,5 GB	15GB	30 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 600	5500	7 000	10 000	75 000	110 000	190 000	3544 000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	2 jours	7 jours	5 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1mois
CELLCOM	Volume	50 MB	100 MB	150MB	4 GO	10 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GO	50 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 000	80 000	200 000	100 000	200 000	400 000	600 000	1 000 000
	Durée	30 Jours									

TARIF INTERNET 2019

<i>Designation</i>	ORANGE			MTN			CELLCOM		
	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée
<i>Offre 1</i>	30 MO	980	24 H	40MB	1000	24 H	50 MB	1 000	30 Jours
<i>Offre 2</i>	Pass My Friend	1 950	24 H	120 MB	2000	24 H	100 MB	2 000	30 Jours
<i>Offre 3</i>	Pass Jour +	2 950	24 H	250 MB	3 000	24 H	150 MB	3 000	30 Jours
<i>Offre 4</i>	Pass Jour Extra	6 400	24 H	500MB	5 000	24 H	250 MB	5 000	30 Jours
<i>Offre 5</i>	40 Min	1 500	24 H	60 MB	1 500	48 H	500 MB	10 000	30 Jours
<i>Offre 6</i>	2h10	3 900	24 H	140 MB	3 000	48 H	1 GB	20 000	30 Jours
<i>Offre 7</i>	1h	2 000	24 H	300 MB	4 000	48 H	2 GB	40 000	30 Jours
<i>Offre 8</i>	800 MO	14 000	7 jours	300 MB	2 000	Nuit	3 GB	60 000	30 Jours
<i>Offre 9</i>	1,8 Go	31 000	7 jours	1 GB	5 000	Nuit	4 GB	80 000	30 Jours
<i>Offre 10</i>	3 Go	50 000	30 jours	650 MB	10 000	7 jours	5 GB	100 000	30 Jours
<i>Offre 11</i>	6,5 Go	105 000	30 jours	1,3 GB	15 000	7 jours	10 GB	200 000	30 Jours
<i>Offre 12</i>	15 Go	185 000	30 jours	2,5 GB	30 000	7 jours	20 GB	400 000	30 Jours
<i>Offre 13</i>				2,5 GB	40 000	Mois	30 GB	600 000	30 Jours
<i>Offre 14</i>				5 GB	75000	Mois	50 GB	1 000 000	30 Jours
<i>Offre 15</i>				7,5 GB	110 000	Mois			
<i>Offre 16</i>				15 GB	190 000	Mois			
<i>Offre 17</i>				30 GB	355 000	Mois			
<i>Offre 18</i>				50 GB	590 000	Mois			
<i>Offre 19</i>				100 GB	1 100 000	Mois			
<i>Offre 20</i>				350 MB	5 000	Forfait illimité			
<i>Offre 21</i>				750 MB	10 000	Forfait illimité			

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 12: Services à valeur ajoutée de l'opérateur Orange

SVA	2015	2016	2017	2018	2019
Boite vocale (pas de TCT)		Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Quiz SMS (8013)		210	315	315	315
BIC (Bonus In coming Call)				1082	1082 GNF
FAF- souscription (2 508 GNF)			300 GNF/ min	300GNF/min	2508 GNF
Funtones Souscription (2016 GNF / Mois)			512 GNF	512 GNF	2016 GNF
gratuit	gratuit		gratuit	Gratuit	
Rappel moi	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit	
SOS Crédit (1 000 GNF)	100	100	100 GNF	100 GNF	100 GNF
SOS Crédit (2 000 GNF)	200	200	200 GNF	200 GNF	200 GNF
SOS Crédit (5 000 GNF)	750	750	750 GNF	750 GNF	750 GNF
Transfert d'appel	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Appel en attente		gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Transfert de Crédit (Peer to Peer)	0	0	100 GNF	100 GNF/	100 GNF/
Mon statut - abonnement			984 GNF/ S	984 GNF/S	984 GNF/S
Mon statut - Personnalisation signature	0	0	10 GNF/ acte	10 GNF/acte	10 GNF/acte
Sauvegarde répertoire- sauvegarde	0	0	1000 GNF changement	1000 GNF changement	0
Sauvegarde répertoire synchronisation	0	0	3 000 GNF	3000 GNF	
Sauvegarde répertoire restauration	0	0	2 000 GNF changement intervenu	2000 GNF	2000 GNF

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 13 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur MTN

SVA	2015	2016	2017	2018	2019
MAGIC VOICE PAR JOUR	200	200	200	200	200
MAGIC VOICE PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250	1250
FAF	500	500	500	500	500
EXTRA TIME	10% du montant emprunté				
JOUER DE LA MUSIQUE LORS DE L'APPEL	2000	2000	2000	2000	NA
CRBT	1000	1000	1000	1000	NA
FACEBOOK SMS	100	100	100	100	NA
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR JOUR	100	200	200	200	200
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250	1250

MTN PLAY PAR JOUR	50	250	250	250	100
MTN PLAY PAR SEMAINE					500
MTN PLAY PAR MOIS	500	1000	1000	1000	1500
MTN Info Sport	750 à 1500	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500	250 à 3000
MTN Santé	750 à 1500	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500	150 à 1500
MTN Funbox par consultation	200	200	200	200	NA
MTN Funbox par jour	200	200	200	200	NA
MTN Funbox par semaine	1500	1500	1000	1000	NA
MTN Funbox par mois	2000	2500	2500	2 500	NA
ME2U	100	100	100	100	NA
SMS Madina Magazine	350		350	350	NA
TWITTER SMS	100		100		NA

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 14: Services à valeur ajoutée de l'opérateur Cellcom

SVA	2015	2016	2017	2018	2019
Pack 10 SMS	250	250	250	250	250
Pack 25 SMS	0	0		500	500
Pack 50 SMS	NA	NA	900	900	900
Pack 100 SMS	2000	500	1 300	1300	1300
Tonalité en Musique - Activation Semaine	NA	NA	400	400	400
Tonalité en Musique - Activation Mois	1500	1500	1500	1500	NA
Tonalité en Musique - Changement	420	400	400	400	400
Numéros Favoris - Activation	0	1000	1000	1000	1000
Cellcom SALUT Semaine	1000	1000	1000	1000	NA
Cellcom SPORT Semaine	1000	1000	1000	1000	1000
change tarifs to ONE	1500	100	100	NA	NA
change tarif to Extra	0	100	100	0	NA
Horoscope SMS Semaine	1000	1000	1000	1000	NA

Source : Opérateurs téléphoniques (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 15: Services à valeur ajoutée de l'opérateur InterCel

SVA	2015	2016	2017	2018	2019
SMS Bundle (100 sms on-net)	1000	1500 PR 100 SMS	1500 GNF	NA	NA
Chrono 5h	23000	23000	24 100 GNF	NA	NA
JTM	300		310 GNF	NA	NA
Friends & Family international	1060		2000 GNF	NA	NA
Friends & family national	260		100 GNF	NA	NA
Call me back	0		NA	NA	NA
Horoscope	1000		1350 GNF	NA	NA
Citations	300		310 GNF	NA	NA
Proverbes	300		310 GNF	NA	NA
Call Waiting	0		8 GNF/SEC	NA	NA
Appel en conférence	0		8 GNF/SEC	NA	NA
Chrono 1h	NA		6000 GNF	NA	NA
Me 2 U (Transfert de crédit entre les clients)	100		110 GNF	NA	NA
Blagues	300		310 GNF	NA	NA

Source : Opérateurs téléphoniques (Orange, MTN, Cellcom)

IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 16: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2015

OPERATEUR	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	210	210	260	0

Tableau 17: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2016

OPERATEUR	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	150	200	150	0

Tableau 18: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2017

OPERATEUR	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	150	200	150	0

Tableau 19: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2018

OPERATEUR	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	NA
MTN	200	0	200	NA
Cellcom	200	200	0	NA
Intercel	150	200	150	NA

Tableau 20: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2019

OPERATEUR	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	NA
MTN	200	0	200	NA
Cellcom	200	200	0	NA
Intercel	150	200	150	NA